

Keurmerk Examenleveranciers	
Opdrachtgever	MBO Raad/MBO Diensten (beschikking OCW)
Projectaannemer	Vereniging Excenter
Projectleider	Mevrouw T.Boes
Contactpersoon	mevr. E.J. van Santen
Start en einde deelproject	Juni 2012 – december 2013

Versie beheer			
Versie	Auteur	Datum	Opmerkingen
Versie 2.0	T.Boes	2 oktober 2012	n.v.t.
Versie 2.1	E.J. van Santen	12 oktober 2012	n.v.t.
Versie 3.0	E.J. van Santen	26 november 2012	n.v.t.
Versie 3.1	E.J. van Santen	29 november 2012	n.v.t.
Versie 3.2	J. Voltman	29 november 2012	n.v.t.
Versie 3.3	E.J. van Santen	25 januari 2013	Definitief

1. Inleiding

De belangrijkste doelstelling van het project 'Inrichting keurmerk examenleveranciers' is de verbetering van de kwaliteit van de examenproducten en -diensten in het mbo. Het ontwikkelen van een keurmerk voor examenproducten en -diensten is een continuering en borging van deze doelstelling. De inrichting van een keurmerk moet worden gezien als een aanvulling op het toezicht door de Inspectie van het Onderwijs op de onderwijsinstellingen, de exameninstellingen en de examenleveranciers. Het gaat om een ex ante keurmerk voor examenproducten (en -diensten) van examenleveranciers, die nog niet door de Inspectie zijn beoordeeld of op korte termijn worden beoordeeld.

Excenter heeft twee jaar geleden het initiatief genomen om samen met Kiwa een keurmerk te ontwikkelen voor examenleveranciers (examenproducten en -diensten). Op basis van de ervaringen, en in afwachting van de landelijke ontwikkelingen, heeft Excenter in 2011 besloten het keurmerk (nog) niet breed te implementeren.

De Inspectie heeft inmiddels in haar nieuwe aanpak de ex ante toetsing van de kwaliteit van examenproducten en -diensten van examenleveranciers weer opgenomen. Dit traject zal naar verwachting drie jaar duren en dekt bovendien niet alle examens van alle leveranciers. De Inspectie neemt een steekproef en doet uitspraken over de kwaliteit van de examens, niet over de examenleveranciers als zodanig. Redenen voor Excenter om het keurmerk opnieuw te agenderen en als project te initiëren. Sinds juni 2012 zijn hier ook concrete stappen in gemaakt en begin 2013 starten de pilots.

Vanuit de visie dat onderwijs en bedrijfsleven gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor examinering in het mbo is draagvlak bij deze partijen voor het welslagen van het project van belang. Daarom zal Excenter de afstemming blijven zoeken. Enerzijds met de Inspectie, zodat aansluiting bij de standaarden van de Inspectie gewaarborgd blijft. Als de standaarden wijzigen, dan zal het keurmerk zich aanpassen. Met daarbij de kanttekening dat dat dan alleen voor nieuwe cohorten of opleidingen zal gebeuren. Anderzijds langs de lijn van de thema-adviescommissie(s) van SBB. De projectleider zal daarnaast uiteraard verbinding blijven leggen met de deelprojecten uit "Focus op standaarden in examinering". De inmiddels ontwikkelde producten (zoals het schema inrichting proces) zijn al gedeeld met diverse partijen.

1.1 Meerwaarde keurmerk examenleveranciers

Meerwaarde voor mbo-instellingen

Examinering is binnen het mbo integraal onderdeel van de publieke taak van de onderwijsinstellingen. De roc's, aoc's en vakinstellingen zijn verantwoordelijk voor een goed verloop van de examens in het mbo. Zo moeten ze:

- kaders voor de examinering vaststellen
- het examenprogramma vaststellen
- toetsen construeren en/of inkopen
- toetsen vaststellen
- het examen voorbereiden
- de examentoetsen afnemen en beoordelen
- de diploma-uitreiking organiseren

Mbo-instellingen worden door het keurmerk 'ontzorgd' en kunnen vertrouwen op de vooraf gekeurde producten en diensten en kunnen zich toeleveren op de uitvoering en afname van examens. Examenleveranciers met het keurmerk geven maximale ondersteuning door middel van informatie en advisering voor de uitvoering daarvan.

Het keurmerk wordt afgegeven op het niveau van de examenleverancier. Dat wil zeggen dat alle producten en diensten van de examenleverancier beoordeeld én goedgekeurd zijn. Dat geeft de mbo-instellingen vooraf zekerheid over de kwaliteit van de producten en diensten die zij inkopen bij deze leverancier.

Meerwaarde keurmerk vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Het ministerie van OCW hecht waarde aan een keurmerk voor examens van examenleveranciers in aanvulling op de beoordelingen door de inspectie. Met een keurmerk kan het vertrouwen van de onderwijsinstellingen in de examens van examenleveranciers worden vergroot. De instelling weet dan vooraf dat de kwaliteit is gewaarborgd. Hierdoor wordt de inkoop van examens door onderwijsinstellingen gestimuleerd, waarmee het keurmerk ook bijdraagt aan de verdere standaardisering van examens. Daarnaast is het keurmerk aanvullend bedoeld op het Inspectietoezicht en wordt de kwaliteit van de examens beter geborgd.

Meerwaarde Inspectie van het Onderwijs

De Inspectie ziet een verdere focus van hoogwaardige activiteiten als het gaat om de examenkwaliteit. De sector doet aan verdere zelfregulering, standaardisering, transparantie, ruimte creëren voor verdere professionaliteit en externe verantwoording. Dit alles zorgt voor een verdere toename van de kwaliteit van examinering. Het keurmerk zorgt voor gecentraliseerde expertise en Excenter is daarmee een professionele gesprekspartner voor partijen in het werkveld.

Meerwaarde voor de examenleveranciers

Om het vertrouwen in landelijk geldende diploma's te garanderen moeten examens van voldoende kwaliteit zijn, moet de informatie toegankelijk zijn en moet het bedrijfsleven zoveel mogelijk betrokken zijn bij het onderwijs en bij de examinering.

Het keurmerk staat garant voor deze hoge kwaliteit, niet achteraf, maar vooraf gecontroleerd. Daarmee:

- bieden examenleverancier de hoogste kwaliteit
- bieden examenleverancier standaardisering in de kwaliteit
- laten examenleveranciers aan mbo-instellingen en hun samenwerkingspartners zien dat ze transparant zijn, continu verbeteren en externe verantwoording willen afleggen
- wordt het vertrouwen in de producten en diensten op een hoger level gedeeld door collega's, partners en de auditoren van Kiwa (zelfregulering)
- wordt door samenwerking de kwaliteit en het begrippenkader gedeeld en verstevigd, wat de advisering over de toepassing van de examenproducten en diensten ten goede komt
- ontwikkelt men meer inzicht in de ontwikkeling van producten en diensten bij de verschillende leveranciers, wat kansen levert om efficiënter te werken
- kunnen nieuwe toetsen op korte termijn worden gekeurd, waarmee de levering van gekeurde producten aan de mbo-opleidingen wordt versneld
- zijn innovatieve ontwikkelingen rondom examinering en de consequenties voor het normeringskader sneller in beeld en kunnen deze tijdig op juiste wijze worden ingezet

Voor de toekomst

Het keurmerk is een aanzet om de aandacht voor een goede basis, kwalitatief goede examenproducten, vast te houden. Het streven is de infrastructuur die in dit project verder wordt uitgewerkt op termijn in te passen in een structurele oplossing voor de validering van examens, bijvoorbeeld via de route van de paritaire commissies of een dekkend stelsel van samenwerkingsverbanden. In dit kader zal nauw worden samengewerkt met het project infrastructuur exameninstrumenten.

2. Projectstructuur (betrokkenen en projectorganisatie)

Direct betrokkenen

Opdrachtgever	OCW
Opdrachtnemer	Excenter
Projectleider	Mevrouw T. Boes
Uitvoering	Tina Boes (Fundeon)- T.Boes@fundeon.nl Projectleden: Jim Schouten (Stem, IBKI (Innovam)) - jim.schouten@ibki.nl André van Voorst (Kenwerk) - a.vanvoorst@kenwerk.nl Marijke Backx (KC Handel) - m.backx@kch.nl Marianne Pieterse (Savantis) - m.pieterse@savantis.nl

2.1 Projectorganisatie

Excenter

Excenter is initiatiefnemer van het project. Het Excenter-bestuur vormt de interne opdrachtgever en functioneert als interne stuurgroep. Het Excenter-bestuur heeft een projectleider aangesteld die verantwoording aflegt aan de interne opdrachtgever de stuurgroep, bestaande uit de vertegenwoordigers van Excenter. Excenter stemt af met de thema-adviescommissie kwalificeren & examineren (TAC K&E) en informeert deze over de voortgang. Excenter stemt eveneens regelmatig af met de Inspectie over de inrichting en de voortgang, zodat het keurmerk blijft aansluiten bij de standaarden van de Inspectie.

Projectgroep

De projectleider wordt inhoudelijk ondersteund door de projectgroep die maandelijks bij elkaar komt. De projectgroep bestaat uit Tina Boes (projectleider) en de projectleden Jim Schouten (IBKI/Innovam), André van Voorst (Kenwerk), Marijke Backx (KC Handel) en Marianne Pieterse (Savantis).

Platform Excenter

In het platform zijn alle examenleveranciers verbonden aan kenniscentra vertegenwoordigd. In de platformoverleggen wordt de stand van zaken gepresenteerd en de verdere uitwerking, het vervolg voorgelegd. Het platform heeft dan de mogelijkheid om inhoudelijk zaken in te brengen en te adviseren.

Leden van Excenter

Excenter heeft 16 leden (examenleveranciers gelieerd aan de kenniscentra). Leden van Excenter zijn de aan de kenniscentra gelieerde exameninstellingen/-leveranciers. Van de kenniscentra is KOC geen lid meer. Niet alle leden zijn zelf examenleverancier of exameninstelling. Ook andere examenleveranciers kunnen hun examenproducten en diensten door middel van een auditproces keuren. Aanmelding is mogelijk via een aanvraag bij het bestuur van Excenter.

Klankbordnetwerk

Vanaf de start van het project wordt er een klankbordnetwerk opgezet. Potentiële en geïnteresseerde examenleveranciers (ook niet-leden Excenter) worden geïnformeerd en uitgenodigd bij specifieke themadagdelen rondom de ontwikkelde tools, het proces van audits en de leerervaringen.

De klankbordbijeenkomsten worden tevens bekend gemaakt bij de projectleiding van het plan Focus op standaarden in Examinering. Daar waar mogelijk wordt de samenwerking gezocht.

3. Doel van het project

Bij de inrichting en uitvoering van het keurmerk gelden de volgende doelen en uitgangspunten:

- Zekerheid vooraf over de kwaliteit van ingekochte examens voor de onderwijsinstellingen blijft het belangrijkste uitgangspunt.
- Het keurmerk is een extra stimulans voor de examenleveranciers om examens op een (nog) hoger niveau te (blijven) leveren.
- Belangrijk is dat het keurmerk voor de inspectie gelijkwaardig is aan de beoordelingen van de inspectie zelf. De standaarden voor examenkwaliteit (regeling standaarden examenkwaliteit 2012 en waarderingskader onder gebied nummer 2 'examinering en diplomering' in het Toezichtskader BVE 2012 van de inspectie is van toepassing).
- Met het keurmerk moet duidelijk worden of de toetsen inhoudelijk in orde zijn (zijn de juiste toetsvormen gekozen, komen de werkprocessen voldoende terug, meet je wat je wilt meten met deze toets (validiteit), wanneer is een leerling geslaagd, etc.).
- Juiste informatie voor de toepassing en uitvoering van de examinering valt ook onder het keurmerk: eenduidige beschrijving van examenprocessen en communicatie met betrokkenen.
- De waardering op klantniveau is een onderdeel van het keurmerk.
- Het keurmerk is een voorwaarde voor lidmaatschap voor de leden van Excenter. Het keurmerk staat daarnaast open voor leveranciers die niet aangesloten zijn bij Excenter.
- De te beoordelen producten zijn de examens van opleidingen met crebonummers vanaf 90 000. Het gaat dus niet om examenproducten behorend bij eindtermenopleidingen en vroege(re) experimenten.

4. Beoogd resultaat van het project

Doel van het project is een breed inzetbaar keurmerk voor examenproducten van examenleveranciers, dat aansluit op het onderzoek door de inspectie.

1. Het keurmerk is voor alle examenleveranciers beschikbaar, dus ook voor niet-leden van Excenter. Voor leden van Excenter is het keurmerk een voorwaarde voor lidmaatschap.
2. Aan het eind van het project zijn tenminste de nog niet door de Inspectie beoordeelde examenproducten van de bij Excenter aangesloten examenleveranciers beoordeeld.
3. De rapportages zijn betrouwbaar en worden door de inspectie meegenomen in het toezicht. Het keurmerk dient als extra waarborg voor de kwaliteit van examens. Hierdoor wordt het vertrouwen bij afnemers van examenproducten (en -diensten) vergroot.
4. Het keurmerk met haaruitgangspunten is bekend bij alle examenleveranciers en mbo opleidingen (zie bijlage 3 communicatieplan).

5. De waardering bij de examenleveranciers (leden én niet-leden Excenter) wordt op twee momenten in het keurmerk getoetst.
6. De evaluatiepunten van de pilots in de voorbereidende fase van het project zijn adequaat aangepakt en worden in de tussenevaluaties opnieuw meegenomen. (zie bijlage 1)
7. Standaardisering van de examinering staat centraal in de werkwijze en evaluatie. Door middel van inzicht in de processen van de ontwikkeling van de examenproducten, wordt daar waar mogelijk samenwerking gezocht. Hiermee wordt de efficiëntie en professionaliteit verbeterd.

4.1 KPI's voor monitoring project einde 2013

<i>Project Keurmerk examenleveranciers</i>		
	Resultaten	Toelichting
	Een breed inzetbaar keurmerk voor examenproducten en -diensten van examenleveranciers	Dit is gebaseerd op de standaarden van de Inspectie en beschikbaar voor alle examenleveranciers in het mbo, ook niet-leden Excenter.
	Er is een notitie beschikbaar waarin de afspraken tussen de Inspectie en Excenter over de waarde van het keurmerk staan beschreven.	De bedoeling is dat het keurmerk dezelfde waarde heeft als het oordeel van de Inspectie.
	Beoordeling van examenproducten en -diensten die nog niet door de Inspectie beoordeeld zijn	Er is een rapportage inzake alle examenproducten en -diensten van examenleveranciers die bij de start of lopende het project zijn aangeleverd voor een audit.
	Het keurmerk en de diensten zijn bekend bij examenleveranciers	Er is tenminste één keer een meting uitgevoerd over de bekendheid van de diensten van Excenter gekoppeld aan een waardering bij alle examenleveranciers (ook de niet-leden).

5. Projectopdracht en werkwijze

In onderstaande tabel is weergegeven wanneer, wie, welke activiteiten moet opleveren, verantwoordelijk is, binnen het project.

Fase 1	Juni
Inwerkperiode projectleider	Projectleider (PL)

Fase 2 Projectplan en voorbereiding	Juli
- Projectplan opleveren	PL
- Projectplan en haalbaarheid Kiwa	Kiwa (K)

Fase 3 Voorbereidingsfase	Augustus / Half september
- Projectplan bespreken met Projectgroeleden	Projectgroep (P)
- Projectplan goedgekeurd door bestuur / Stuurgroep	Stuurgroep (S)
Voorwaarden om te kunnen starten: procedurebeschrijving Keurmerk Examenleveranciers. Hierbij hoort afstemming met de TAC Kwalificeren & Examineren.	

Op te leveren documenten / tools	September tot en met november
- Financiële borging in out of pocketkosten en uren /declaratie systeem en voorwaarden	PL
- Inventarisatielijst examenproducten en diensten	P PL K en Leden
- Tijdpad van audits tot einde 2012 en 2013	P K PL (communiceren leden)
- Richtlijnen en vaststelling van de processen audits	P K PL
- Training Kiwa auditoren	K
- Normeringslijst OI vaststellen	P PL K
- Vaststellen richtlijnen en tijdpad verbetering Auditresultaten	P K PL
- Aanpassen profielen procesauditoren	P K PL
- Ontwikkelen onafhankelijke profielinhoudsauditoren (verklaring onafhankelijkheid met boeteclausule) (Kwaliteitscriteria en competenties)	P K PL
- Informeren Inspectie, check of ontwikkeling aansluit bij standaarden Inspectie	S PL
- Ontwikkelen trainingsdagdeel inhoudsassessoren	P K
- Registratieregister inhoudsauditoren	PL K
- Rapportage aanscherping op basis van evaluatiepilots	Actie Kiwa
- Richtlijnen voor aanmelding en deelname nieuweleden	P PL S (K advisering)
- Vaststelling producten	S

Fase 4 Uitvoering	November - 2013
<ul style="list-style-type: none"> - Audits en beoordeling - Resultaten en toepassing werkwijze processen - Evaluatie en rapportage - Overleg Inspectie - PDCA cyclus toepassen 	K (ondersteunend PL, P) In deze fase is er tussen-rapportage naar en overleg met de TAC K&E en naar de Inspectie .
Evaluatie en rapportage voor Stuurgroep/ Bestuur Excenter	PL
Terugkoppeling aan OCW	PL

6. Evaluatie

In de resultaatbeschrijvingen 4, 5 en 6 (zie paragraaf 4, Resultaat) staat beschreven op welke wijze het project en de resultaten worden geëvalueerd. Tevens zijn de ledenbijeenkomsten, de terugkoppeling naar het Platform Excenter en het klankbordnetwerk uitstekende momenten om de voortgang en de (tussen) resultaten te peilen. In de verslagen van deze bijeenkomsten is de uitkomst hiervan vastgelegd. De tussenresultaten worden ook naar de TAC K&E en de Inspectie teruggekoppeld.

8. Relatie met andere activiteiten

Het project heeft raakvlakken met de projecten 'Infrastructuur met exameninstrumenten opzetten' en het project 'Servicepunt examinering mbo met website examineringmbo.nl inrichten'. Waar mogelijk zal de projectleider afstemmen met de projectleiding van de betreffende projecten.

8. Communicatieplan

8.1 Huidige stand van zaken

Startpunt

In het proces van een gehele kwaliteitsverbetering van het examineringstraject zijn de examenproducten en -diensten een essentieel onderdeel. De verantwoordelijkheid van examenleveranciers is hierbij van het grootste belang, door het inrichten van een keurmerk en het vrijwillig participeren door examenleveranciers ontstaat er een juiste zelfregulering en horizontale verantwoordelijkheid.

8.2 Doelgroepen: hun belangen en behoeften

Doelgroep	Belang / behoeften
Inspectie en TAC K&E	Het keurmerk moet aansluiten bij standaarden van de inspectie en ook bij de vragen van beroepsonderwijs en bedrijfsleven samen. Met Inspectie en TAC K&E wordt daarom stelselmatig overlegd over aanpak, werkwijze, bevindingen en eventuele bijstellingen.
Onderwijsinstellingen: besturen, managers, docenten, leden examencommissies	Onderwijsinstellingen hebben informatie nodig over productaanbod om keuze te kunnen maken om al dan niet examens in te kopen. Van belang dat er zekerheid is vooraf over kwaliteit van examens in relatie met betaalbare examens(relatie deelproject 4 en 7).
Beleidsmakers OCW / politici	Evenwichtige kennis over werkzaamheden leveranciers leveren. Een gecentraliseerde en standaardisering aanpak geeft duidelijke informatie over de kwaliteit van de examenproducten, de totstandkoming en samenwerking met het werkveld.
Vakbladen en andere media	Actuele en evenwichtige informatie over examens
Belangenorganisaties, Ned. Vereniging van examinatoren, examenleveranciers o.a. Cito	Actuele informatie over de ontwikkelingen bij leveranciers.

8.3 Communicatieboodschap bij resultaten Inspectieonderzoek

Hoofdboodschap:

- Meeste ingekochte examens zijn nu inspectiewaardig bevonden; aandacht voor bevindingen onderwijsinspectie.

Secundaire boodschap:

- Beslissers informeren over huidig aanbod
- Keurmerk komt. Geeft extra borging van de kwaliteit.

8.4 Welke communicatiemiddelen kunnen Excenter ten dienste staan

- Website examineringmbo.nl
- Website Excenter
- Website MBO raad / Projecten
- Excenter nieuwsbrief (voor leden, maar ze staan ook op de website)
- Persberichten voor (vak)pers
- Website SBB
- Brochure (tweejaarlijks: 2008, 2010, 2012)
- Platform s-bb.nl
- Eigen communicatiekanalen leden

8.5 Strategie

Keuze doelgroepen

Voor de huidige boodschap (keurmerk, kwaliteit examens is gestegen) zijn de examenleveranciers (leden én niet-leden) en de onderwijsinstellingen de belangrijkste doelgroep. De vakbladen ondersteunen de communicatie naar deze instellingen. Secundaire doelgroepen zijn beleidsmakers, politici, partners en belangenorganisaties. Voor brochure Excenter zijn de beleidsmakers en politici belangrijkste doelgroep en zijn onderwijsinstellingen secundair.

Voor de inhoudelijke afstemming zijn de Inspectie en de TAC K&E de eerste aanspreekpunten. In nauwe overleg zal het keurmerk samen met hen ontwikkeld worden. Mede op basis van de bevindingen in de pilots.

Keuze middelen

Voor de onderwijsinstellingen een korte heldere brief, een nieuwsbericht op websites Excenter en S-BB.nl en standaardartikel voor vakbladen. In najaar een brochure met uitgebreidere (achtergrond)informatie.

9. Fasering, tijdsinvestering (Fase/activiteit in relatie met begroting hoofdstuk 10)

Co financiering:

Fase	Activiteit	Verwachte startdatum	Verwachte einddatum	Interne inzet in uren
B	Projectorganisatie	Augustus 2012	December 2013	120 uur
E	Uitvoering keurmerk	November 2012	December 2012	1.998 uren
Totaal				Uren 2.118.00 uur

10. Begroting

Begroting voor 2012 en 2013

	Activiteit	Totalen €	Uren cofinanciering	Kosten €
1	Inrichting infrastructuur			
A	Projectleider - uitgaande van intern tarief:545 uur - excl. Inwerkperiode (= cofinanciering) Inschatting - 2012: 12 week 20 uur: 240 uur - 2013: 305 uur (verdeeld over perioden)			50.000
B	Projectorganisatie (120 uur)		X	10.000
C	Training auditoren ontwikkelen en uitvoeren Inhoudsassessoren: 235 producten: 12 leveranciers 20 producten per leverancier 4 inhoudsassessoren per leverancier (48) 15 inhoudsassessoren per cursus 3 tot 5 cursussen van 1 dag Training Kiwa assessoren: 2 dagen Totaal tussen de 5 tot 7 dagen			9.600
D	Uitwerken inhoud en procedure keurmerk Zie activiteiten Fase 3 Ongeveer 22 activiteiten, tools, proces producten controleren op nieuw proces en keurmerk aanpassen			8.000
	Totaal inrichting infrastructuur	77.600		
	<i>Uitvoering keurmerk</i>			
E	Inzet externe deskundigen Uitgaande van max. 70 euro per uur: 1.998 uren Uitgaande van 5 uur per product/ opleiding: 1.175 uur gepland Risico- uitloop van 165 producten.		X	139.825
F	Uitvoering audits Kiwa producten (kleine pilot diensten) 235 producten x5 uur = 47 audits			167.790
G	Uitvoering audits Kiwa organisatie 12 leden= 12 dagen			18.050
	Totaal uitvoering	325.665		
	Totaal	403.265		

OCW ondersteunt het plan met een subsidie van € 200.000. De overige kosten worden gedragen door de vereniging Excenter.

De te verwachten kosten zijn te verdelen in drie soorten activiteiten:

1. Projectorganisatie
2. Inhoudelijke uitwerking keurmerk
3. Uitvoering door Kiwa en externe deskundigen vanuit de examenleveranciers

Verdeling kosten€	
OCW	200.000
Excenter-leden	203.265
Externe partijen: kostprijs audits; algemene bijdrage	Ntb, eind november na de eerste pilots
Totaal	403.265

Toelichting op de begroting

Inventarisatie te beoordelen producten

Op basis van een korte inventarisatie van het productaanbod van de Excenter-leden eind april 2012 is een globale schatting gemaakt van het aantal te beoordelen examenproducten: 235 producten bij 12 examenleveranciers. Een verdiepende inventarisatie moet nog worden uitgevoerd. Het aantal te beoordelen producten kan hiermee hoger uitvallen.

Uitgangspunten voor de raming en de begroting zijn:

- Het gaat om een inschatting van opleidingen die nog niet door de inspectie beoordeeld zijn of worden in 2012.
- Elke te beoordelen kwalificatie wordt gezien als één product. De kostprijs voor de audit is een gemiddelde.
- Uitgegaan is van de beoordeling van alle beroepsgerichte kwalificaties, dus niet van een steekproef.
- Eindtermgerichte opleidingen zijn niet betrokken in de raming.
- Alleen de Excenter-leden die zelf exameninstelling of examenleverancier zijn, zijn meegenomen.
- Examenleveranciers die geen lid zijn van Excenter kunnen indien gewenst tegen kostprijs en een algemene bijdrage voor de ontwikkeling van het keurmerk, hun producten laten beoordelen. Te denken valt aan leveranciers als De Groene Standaard, Stichting Praktijkleren; Stichting Consortium beroepsonderwijs, Capabel Examens. Hiermee is al contact gelegd. Naar het zich laat aanzien zal SPL participeren in de eerste pilot.

Inzet Kiwa

- Organisatie-audit: de organisatie wordt bezocht en getoetst op het proces. Per organisatie staat één dag. Dit is inclusief voorbereiding, rapportage en reiskosten. Rekening wordt gehouden met uitkomsten uit eerdere audits (bijv. ISO).
- Product-audit: onder een 'product' wordt het examen verstaan dat de leverancier heeft ontwikkeld voor een opleiding (geen eindtermen). Uitgegaan is van een gemiddeld aantal uur per opleiding van 5 uur. De organisatie zendt de benodigde gegevens aan Kiwa. (inclusief handleiding waar alles is te vinden/ inhoudsopgave)
- Examendienst: in een kleine pilot wordt onderzocht in hoeverre Excenter ook een examendienst kan auditen en de bevindingen op het niveau van de onderwijsinspectie kan beoordelen en rapporteren.

Inzet inhoudsdeskundigen

In de berekeningen is voor de inzet van de inhoudsdeskundigen uitgegaan van 1 dagdeel per te beoordelen kwalificatie. Mogelijk is het niet nodig om voor elke afzonderlijke kwalificatie een inhoudsdeskundige in te zetten. De inhoudsdeskundigen worden geselecteerd door de Excenter-leveranciers.