

# Kwalitatief goede examens duurzaam geborgd vanuit gezamenlijkheid

Saskia Hein – examensecretaris Nordwin College  
Wim Grooters – programmamanager De Groene Standaard

## Inhoud

Hoe borgen we als examenleverancier en onderwijsinstellingen gezamenlijk de kwaliteit van examinering? En wat zijn onze dilemma's daarbij?

- 1) Presentatie hoe wij dat doen in het groen
  - met nadruk op wisselwerking en afstemming tussen leverancier en de aoc's
  
- 2) Discussie:
  - Hoe verloopt de wisselwerking tussen leverancier en school bij u in de sector?
  - Welke kwaliteitsdilemma's komt u tegen bij examinering in beroepspraktijk en hoe lost u die op?

## De Groene Standaard

- Leverancier van examenproducten
- Van en voor 12 aoc's (binnenkort 13)
- Sinds 2002 projectmatig; sinds 2009 een stichting
- Korte lijnen naar bedrijfsleven
- Grote waardering vanuit Inspectie
- Hele goede prijs/kwaliteit verhouding

# Nordwin College

## Enkele kenmerken Nordwin College

- Klein aoc in Friesland
- 1 locatie voor bol 3&4 en voor alle bbl opleidingen
- 4 locaties voor bol 1&2 en voor vmbo
- Samenwerking met Friesland College (water, voeding en milieu)
- Vanaf begin betrokken bij De Groene Standaard
- Lid CvB Nordwin is voorzitter De Groene Standaard
- Als enig aoc erkend EVC-aanbieder

# Kwaliteitsborging via vier niveaus

1. Bestuurlijk en organisatorisch
2. Productontwikkeling
3. Digitale presentatie en gebruik van producten
4. Uitvoering van examinering

De vier niveaus grijpen op elkaar in en versterken elkaar

## Niveau 1: Bestuurlijk en organisatorisch (1)

- Betrokkenheid van aoc's zowel bestuurlijk als bij productontwikkeling
- Leidt tot vertrouwen en commitment
- Nabije toekomst: uitbreiding examenorganisatie

## Niveau 1: Bestuurlijk en organisatorisch (2)

Een gedeelde visie op examineren, gekenmerkt door:

- Beoordelen van het beroepsfunctioneren
- In de authentieke beroepscontext
- Proeve van bekwaamheid vormt de kern
- Zo nodig aangevuld met andere vormen van examineren (voor specifieke werkprocessen, kennis of vaardigheden)

## Niveau 2: Ontwikkeling van examenproducten

Eenduidigheid en transparantie door:

- Een examenmodel met slechts vier examenvormen
- Grote mate van uniformiteit in producten
- Dekking van het dossier is geregeld en verantwoord
- Explain in plaats van comply geeft meer duidelijkheid voor gebruikers



## Niveau 3: Presentatie van examenproducten

Via een keten van automatisering van kwalificatiedossier tot afname examen:

- Ontwikkeling examenproducten in een database: dossiers worden digitaal 'ingevlogen'
- Presentatie examenproducten alleen online via [www.examenstandaard.nl](http://www.examenstandaard.nl)
- Bij uitvoering maken aoc's gebruik van 'PvB-tool': geautomatiseerd worden 8 stappen in het examenproces doorlopen.
- Voor de beoordeling (en evaluatie) wordt gebruik gemaakt van tablets (PvB-app)

## Niveau 3: PvB-tool en Pvb-app

### PvB-tool

- Webbased programma ondersteunt examenorganisatie
- Doorloopt 8 stappen van aanvraag tot vaststelling
- Examenproducten worden automatisch ingelezen

### PvB-app

- Proeve beoordelen op tablet of laptop
- Minder papier
- Controle op volledigheid
- Geen fouten in berekening eindresultaat

## Niveau 4: Uitvoering bij Nordwin College

- Eén examenbureau
- Gecertificeerde schoolassessoren
- Steekproefsgewijze audits bij proeven
- Scheiden van opleiden en examineren
- Vastgesteld schema van inrichtingsplannen

## Werkproces 1.1 Bereidt opdracht voor

### Wijze van beoordelen

Eerst observeren de assessoren de uitvoering. Ze bespreken dit werkproces ook in het criteriumgericht interview.

### Onderwerpen in het criteriumgericht interview

1. Het interpreteren van de opdracht
2. De keuzes die je maakt bij de planning van het werk

### Portret voor voldoende

Je stelt je goed op de hoogte van de opdracht die je moet uitvoeren. Je begrijpt wat dit voor de uitvoering van het werk betekent. Je maakt een reële planning van de werkzaamheden.

### Oordeel over het werkproces

- voldoende  
 onvoldoende

Bij 'onvoldoende' kruisen de assessoren hieronder **minimaal één criterium** aan dat hiervan de oorzaak is. Bij het oordeel 'voldoende' wordt hieronder niets aangekruist.

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 Overleggen met opdrachtgever over uit te voeren werkzaamheden | <input type="checkbox"/> |
| 2 Inschakelen leidinggevende bij problemen of twijfel           | <input type="checkbox"/> |
| 3 Interpreteren opdracht en vertalen naar eigen werkzaamheden   | <input type="checkbox"/> |
| 4 Bepalen welke voorbereidingen moeten worden getroffen         | <input type="checkbox"/> |
| 5 Maken werkplanning  | <input type="checkbox"/> |
| 6 Bepalen inzet van machines, middelen, producten en personeel  | <input type="checkbox"/> |
| 7 Kiezen van in te zetten machines/gereedschappen               | <input type="checkbox"/> |
| 8 Verdelen van werkzaamheden over medewerkers                   | <input type="checkbox"/> |

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

# Film Proeve van bekwaamheid

Film Proeve van Bekwaamheid

<http://www.youtube.com/watch?v=LpphF-ZM8VY>

- Steekt in vanuit het perspectief van het bedrijf
- Wat betekent een proeve van bekwaamheid voor mijn bedrijf?

## Dilemma's voor De Groene Standaard

- Samenwerking op basis van grootste gemene deler
- Maatwerk wordt moeilijker
- Afstand tot docenten op werkvloer blijft groot
- Niet alle feedback kan gehonoreerd worden
- Betrokkenheid bedrijfsleven soms moeilijk te realiseren
- 'Wat schrijft De Groene Standaard voor?' versus 'Wat laten we over aan de uitvoering op aoc's?'

## Dilemma's voor Nordwin

- Kwaliteit van de assessoren blijft aandachtspunt
- Kwaliteit van/mogelijkheden op de examenlocatie
- Grote diversiteit aan werkprocessen in proeve
- Niet alle werkprocessen even belangrijk, maar moeten wel allemaal worden beoordeeld
- Hoe borg je de kritische beroepssituatie op de locatie
- Proeven duren soms lang; assessor niet continu aanwezig

## Discussie

- Hoe verloopt wisselwerking tussen examenleverancier en het roc bij u in de sector?
- Welke kwaliteitsdilemma's komt u tegen bij examinering in beroepspraktijk en hoe lost u die op?



## Tot slot

- Beoordelen blijft mensenwerk
  - Bepaal van te voren waarop je moet focussen
- .....anders kun je veel missen

Filmpje

<http://www.youtube.com/watch?v=Ahg6qcgoy>

4

Meer informatie?

[s.hein@nordwincollege.nl](mailto:s.hein@nordwincollege.nl)

[wgrooters@degroenestandaard.nl](mailto:wgrooters@degroenestandaard.nl)

[www.nordwincollege.nl](http://www.nordwincollege.nl)

[www.degroenestandaard.nl](http://www.degroenestandaard.nl)