

Integraal
Beheermodel
Centrale
Examencommissie

Mr. Martine Pieters
Justus Tengbergen MBA
Drs. Ing. Nico Scheeres RC

De opleider van werkend Nederland

Agenda

- Voorgenomen wetswijziging examencommissies mbo
- Examencommissie
- Taken en bevoegdheden
- Integrale benadering en 'In Control' zijn
- Preventieve en repressieve maatregelen
- Analyse
- Integraal beheermodel (centrale) examencommissie

Wet en regelgeving (1)

Taakstelling Examencommissie was:

- Organiseren en afnemen van examens
- Vaststellen regels ten behoeve van de afname van examens
- Uitreiken van diploma's

Wet en regelgeving (2)

Taakstelling Examencommissie wordt:

- Borgen van de kwaliteit van toetsing en examinering
- Vaststellen richtlijnen en aanwijzingen om uitslag te beoordelen en vast te stellen
- Vaststellen van examens
- Verlenen van vrijstellingen
- Betrekken bij de uitslag van eerder afgelegde examens

Kerntaak Examencommissie

het op objectieve en deskundige wijze vaststellen of een deelnemer voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, een certificaat of een instellingsverklaring als bedoeld in artikel 7.4.6a alsmede het uitreiken of afgeven daarvan.

Taakopvatting

		Diploma verleend?	
		Ja	Nee
Voldoet aan eisen?	Ja	Akkoord	Focus deelnemer
	Nee	Focus examencommissie Voorkomen!	Akkoord

Examencommissie

Focus

Studenten die een diploma
verkrijgen maar deze *niet*
Verdiene

Uitvoering

Heldere risicogebieden
Risico's zijn in beeld
Focus = aandachtsgebied

En hoe doe je dat dan?

Risico en risicomanagement

Risicobeheer/risicomanagement is een continu proces dat ten aanzien van de doelstelling risico's identificeert, beoordeelt en mitigeert

1. Doelstelling is datgene wat examencommissie wil bereiken
2. Risico's identificeren
3. Inschatten op kans van optreden en op mogelijke gevolgen
4. Beoordelen visueel weergegeven in een risicomatrix
5. Beheersen door middel van preventieve en repressieve maatregelen
6. Monitoring en verslaglegging

Het doel van risicomanagement is gericht op het voorkomen van het onterecht uitreiken van een diploma!

Risico's identificeren

Risicobeheer/risicomanagement is een continu proces dat ten aanzien van de doelstelling risico's identificeert, beoordeelt en mitigeert

Risico is de kans dat een potentieel gevaar resulteert in een daadwerkelijk incident en de ernst van de schade die dit tot gevolg heeft, dit kent twee dimensies:

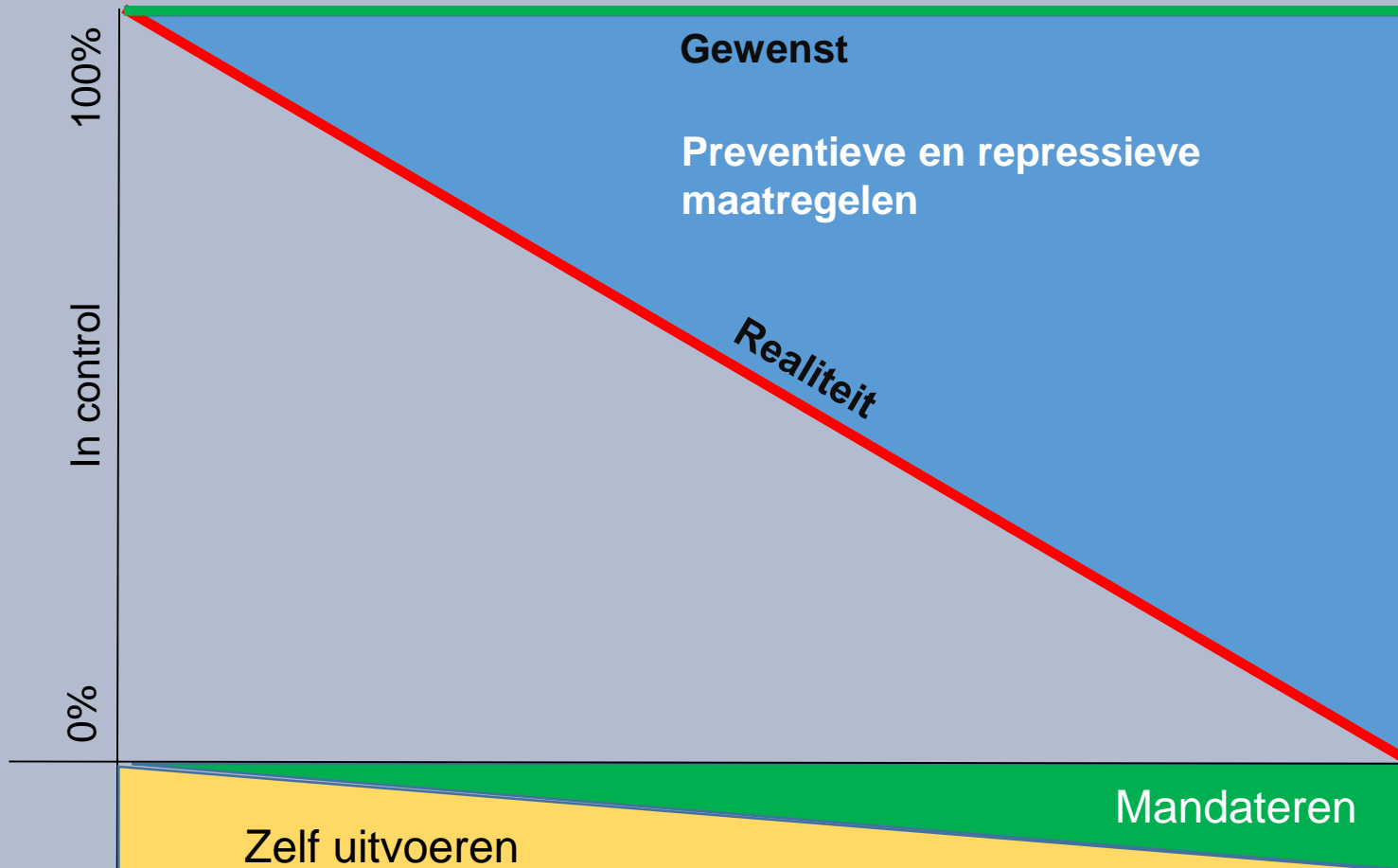
- Kans op optreden
- Effect van de schade

$$\text{Risico} = \text{kans} \times \text{effect}$$

Risico's categoriseren

		Kans x effect (risico)					
Effect	Zeer ernstig	5	5	10	15	20	25
	Ernstig	4	4	8	12	16	20
	Groot	3	3	6	9	12	15
	Matig	2	2	4	6	8	10
	Klein	1	1	2	3	4	5
Onmiddellijke actie			1	2	3	4	5
Geplande actie			Zeer klein	Af en toe	Geregeld	Zeer vaak	Vrijwel zeker
Actie gewenst							
Geen actie							
			Kans				

In Control



dus, overdragen van werk maar niet van verantwoordelijkheid!

Preventief

Gebeurtenis

Repressief

Vooraf

Achteraf

Preventieve maatregelen

Beleid en regelingen

- Onderwijs- en examenregeling
- Uitvoeringsreglement toetsing
- Toetscommissie
- Kwaliteitshandboek Examinering
- Instructies examinatoren

Controle technische functiescheiding

- Enkelvoudige rollen
- Werving en selectie rolspecifiek
- Performancemanagement per rol
- Per student/groep van studenten slechts 1 rol vervullen!

Risicoinventarisatie en -evaluatie

Beheersbare processen

- Ieder toetsonderdeel een eigen proces
- Ieder proces heeft één eigenaar
- Ieder proces heeft KPI's
- Ieder proces wordt ondersteund door IT

Van data naar informatie

Repressie maatregelen

Informatie brengt risico's met zich mee

Informatie is betrouwbaar

Juist – Volledig – Geautoriseerd

Informatie is effectief

het doel bereikt kan worden

Informatie is een signaal

voor nader specifiek onderzoek met beperkte scope

NB. Informatie is daarmee geen absolute waarheid!

Risicodomeinen

Waar kunnen risico's zich bevinden

Focus vandaag op:

Studenten

Examens

Personeel

Processen

Externe factoren

Besluitvorming

Structuur

Vergoedingen

Ondersteunende systemen

Kwaliteit

Cultuur

Een vergelijking met drie onbekenden

Eigen norm

Normstellend

Norm

Student

Tentamen
(1 afnamemoment)

Examinator

Student

Tentamen
(1 afnamemoment)

Examinator

Student

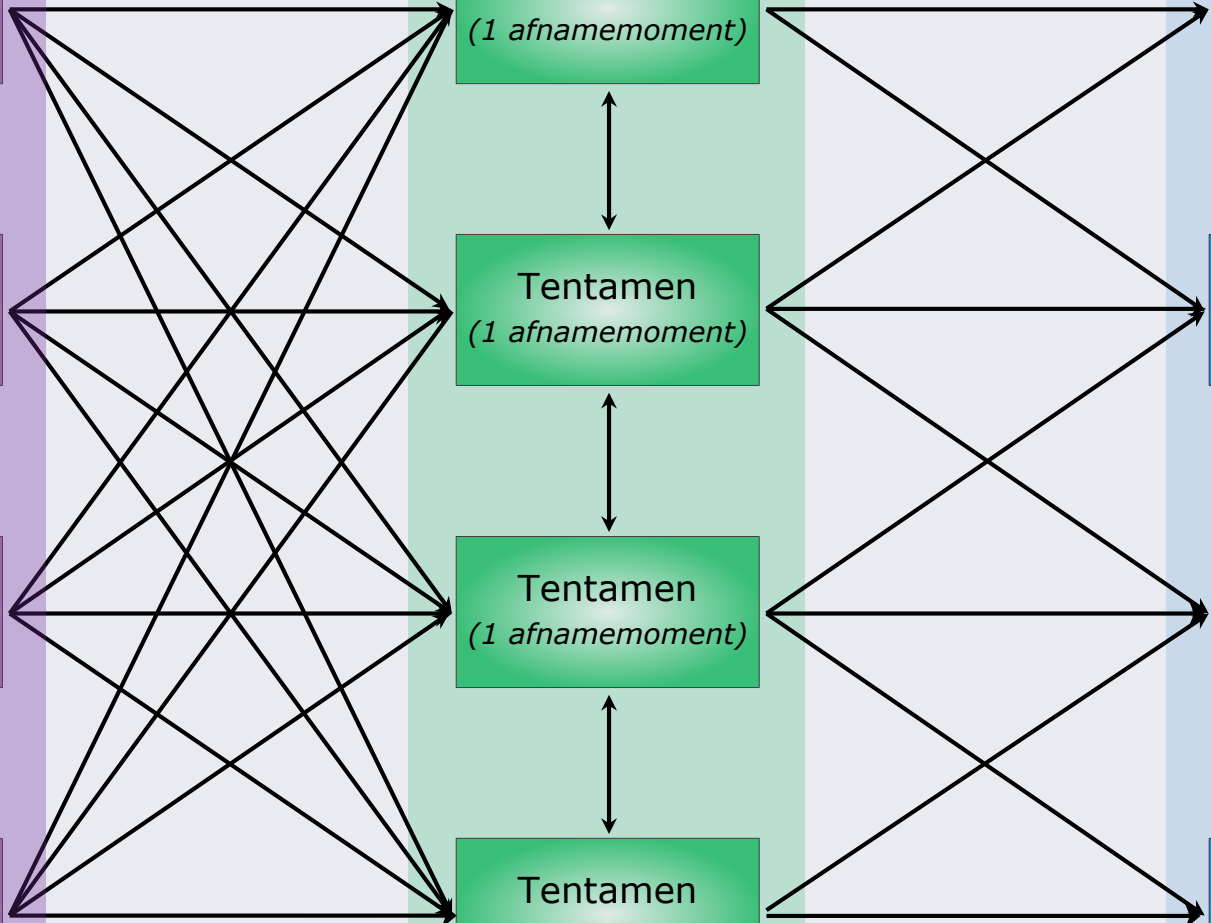
Tentamen
(1 afnamemoment)

Examinator

Student

Tentamen
(1 afnamemoment)

Examinator



Analyse 'zwakke' studenten



Toets(item)-analyse

Toetsvergelijgings analyse

Analyse performance examinator(en)

- Aantallen benodigde herkansingen
 - Hoeveel herkansingen mag een student hebben; per tentamen en overall in de gehele opleiding?
 - Wat als een student na x herkansingen een 5,6 behaalt?

Voorbeeld rapportage [Vb1.xlsx](#)

Preventief

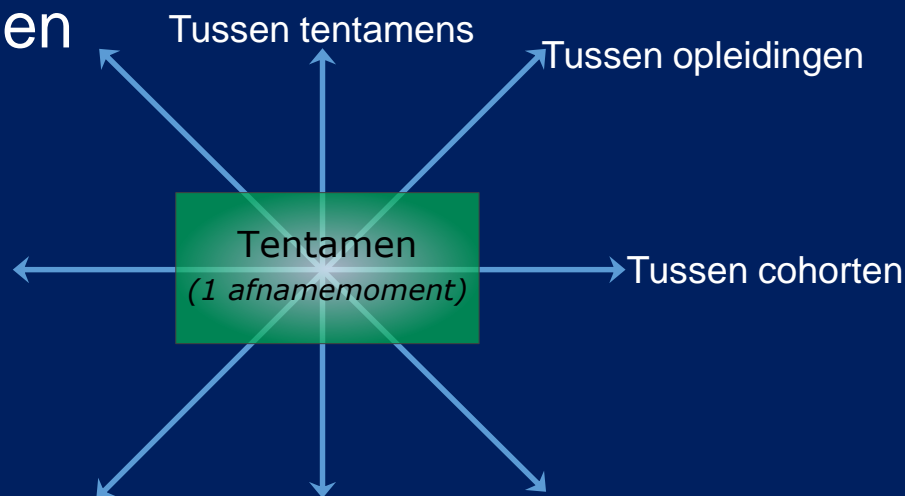
- Toetsmatrijs (dekking leerdoelen/eindkwalificaties)

Repressief

- Aantallen studenten
- Slagingspercentage
- Cijfers (hoogste, laagste en gemiddelde)
- Klachten en bezwaren
- P-waarden
- Rit-waarden
- Cronbach's alfa

Toets analyse

- Toets vergelijking binnen 1 cohort
- Toets vergelijking in historisch perspectief
- Binnen modulair onderwijsmodel ook toets vergelijking tussen opleidingen



Voorbeeldrapportages

1. Slagingspercentage CROHO
2. Toets vergelijking Cohort

[Slaging_croho.xlsx](#)

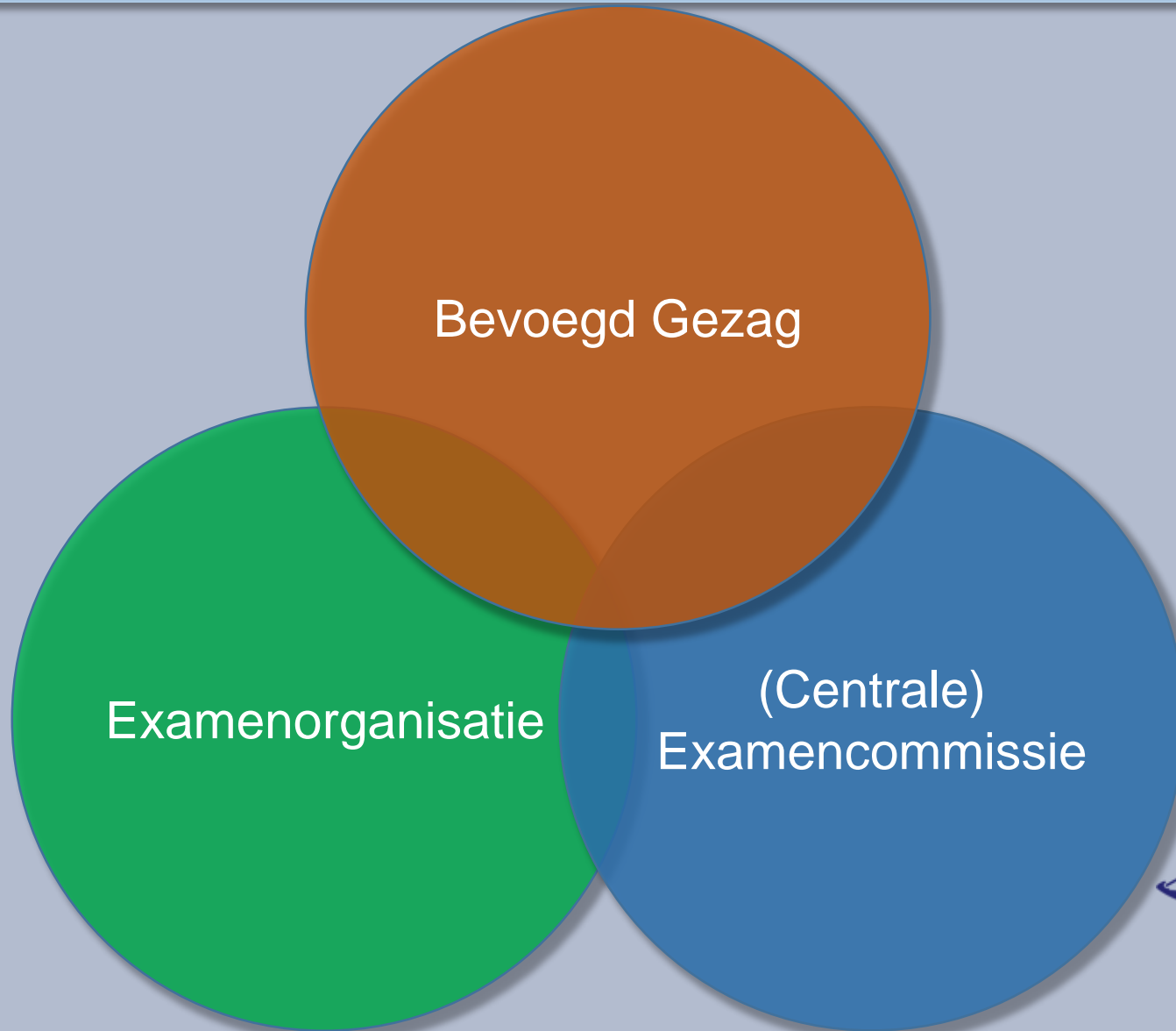
[Slaging_in_cohort.xlsx](#)

- Overall performance
 - gemiddeld slagingspercentage
 - cijfers (hoogste, laagste en gemiddelde)
- Per tentamen in relatie tot andere examinatoren
 - gemiddeld slagingspercentage
 - cijfers (hoogste, laagste en gemiddelde)

Voorbeeldrapportages

1. Performance examinatoren [PM examinatoren.xlsx](#)
2. Performance per examiner [PM per examiner.xlsx](#)
3. Performance vergelijking [PM vergelijking examinatoren.xlsx](#)

Integrale benadering



Richten

Beleid en regelingen

Inrichten

Bevoegd Gezag

Examenorganisatie

Examencommissie

Verrichten

Preventief

Maatregelen

Repressief

Taakopvatting

Toezicht en controle