



# **Naar (h)erkende kwaliteit van de examinering in de praktijk ROC Nijmegen**

Conferentie 31 mei 2013

Op weg naar een procesgestuurde borging

[k.vanhouten@roc-nijmegen.nl](mailto:k.vanhouten@roc-nijmegen.nl)



**Life is**  
making  
new plans





## **Interne motivatie:**

Verhogen kwaliteit examens

Verhogen kwaliteit organisatie

Checks & Balances

## **Externe motivatie:**

Voldoen aan basiskwaliteit → Toezichtkader 2012

Procesarchitectuur examinering

Domeininschrijvingen

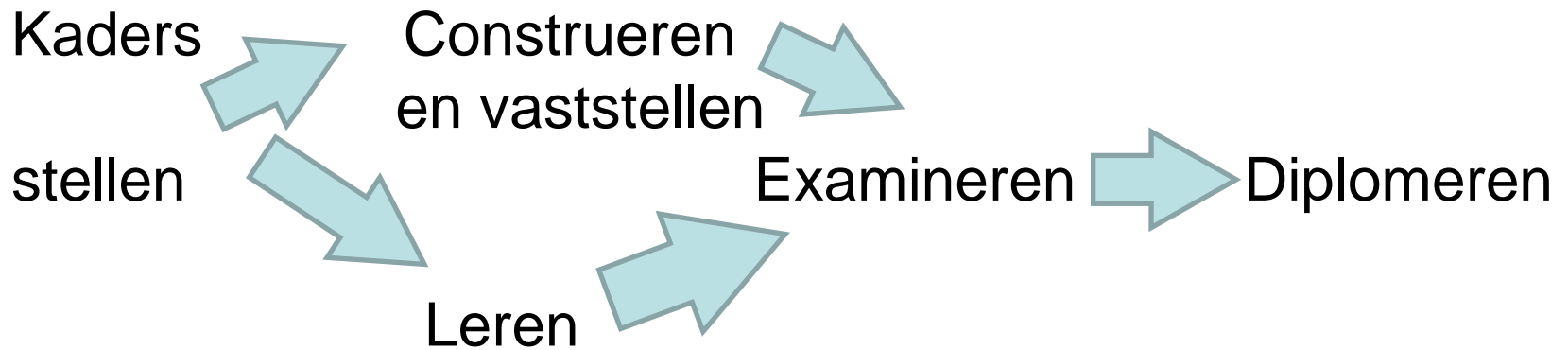
[Het examenproces](#)

# Toezichtkader 2012

## Gebied 2 Examinering en diplomering

Examen-standaard	Omschrijving
1	Het exameninstrumentarium sluit aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen.
2	De examenprocessen van afname en beoordeling zijn deugdelijk.
3	De diplomering is deugdelijk en geborgd.

# Procesarchitectuur Examinering



Procesarchitectuur

# Eenheid in doelen:

Verhogen kwaliteit examens en organisatie

Samenhangend CvB besluit:

1. Examenorganisatie
2. Examenprocessen
3. Examenfunctie
4. Innovatie
5. Professionalisering
6. Advisering en Monitoring

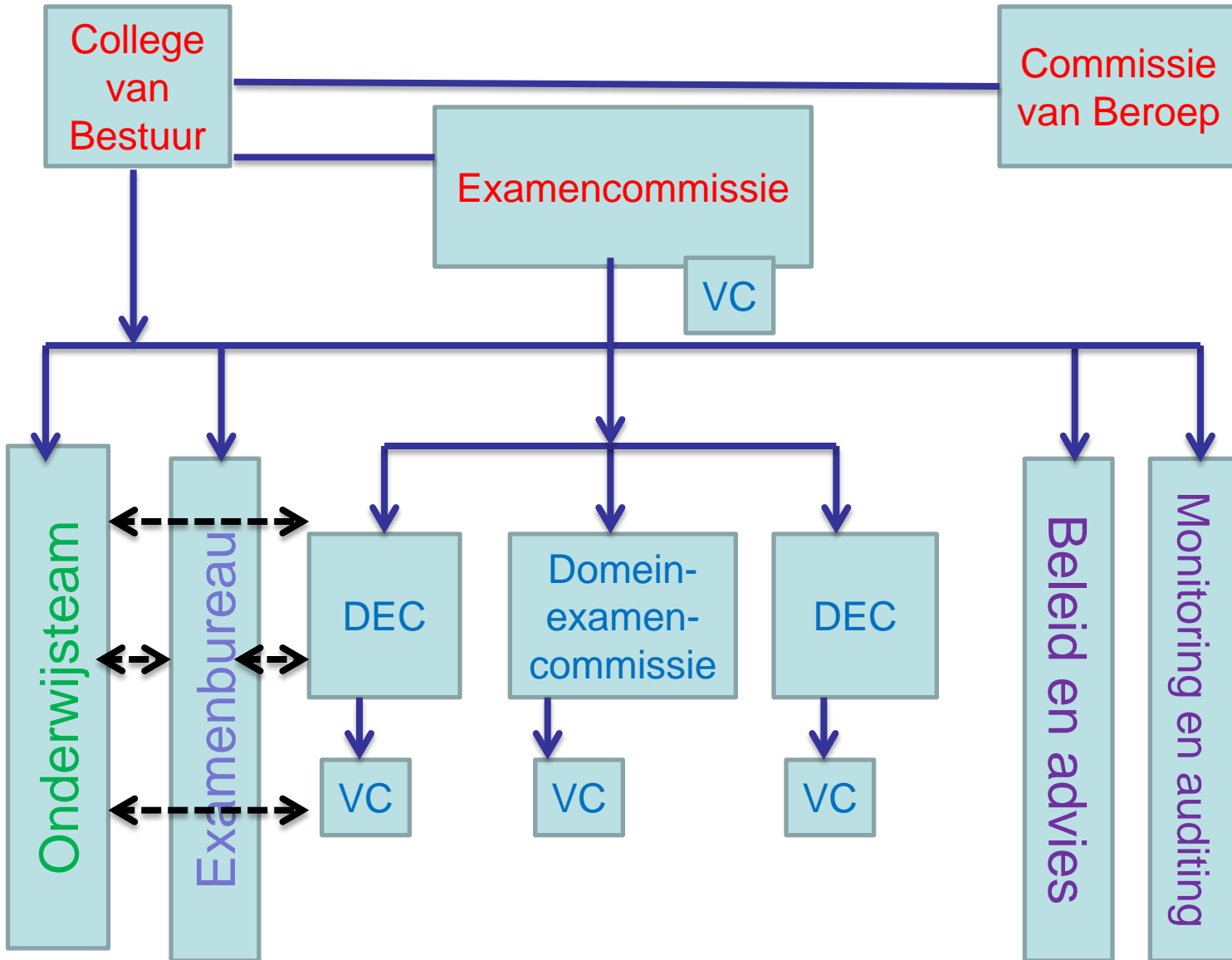
Uitgangspunten voor examinering: één Crebo, één OER

# 1. Examenorganisatie

Uitgangspunten:

- Plat, eenduidig, transparant
- Onafhankelijk: geen 'lijn' in de commissies
- Extern verbonden:
  - Werkvelddeskundigen in de commissies
  - Aansluiting bij domeinen  $\leftrightarrow$  examenprofielen
- Intern verbonden:
  - Combi tussen domein- en teamstructuur
- Processen sturen
- Kwaliteit geborgd





12 Domeincommissies + AKA	Teams	Betrokken landelijk domein
<b>Bouw</b>	BII	79000 Bouw en infra
	BII	79010 Afbouw, hout en onderhoud
<b>Techniek</b>	WEI, MEI	79020 Techniek en procesindustrie
<b>Media en ICT</b>	MD	79040 Media en vormgeving
	ICT	79050 Informatie en communicatietechnologie
<b>Mobiliteit en Logistiek</b>	M&L	79060 Mobiliteit en voertuigen
	M&L	79070 Transport, scheepvaart en logistiek
<b>Handel</b>	DH, EC	79080 Handel en ondernemerschap
<b>Economische dienstverlening</b>	FB, CD, JCC, SJ, EC	79090 Economie en administratie
<b>Veiligheid en Sport</b>	SB, FDB, SDV	79100 Veiligheid en sport
<b>Uiterlijke Verzorging en Assisterenden gezondheidszorg</b>	UV	79110 Uiterlijke verzorging
	AG	79040 Zorg en Welzijn
<b>Horeca en Bakkerij, Toerisme en Recreatie en FD</b>	HBB, FDB, EC	79120 Horeca en Bakkerij
	TRL	79130 Toerisme en recreatie
<b>Maatschappelijke Zorg en Verpleging</b>	MZ, VP, Z&W	79140 Zorg en Welzijn
<b>Verzorging</b>	VZ, ZH-HLP, Z&W	79140 Zorg en Welzijn
<b>Pedagogisch werk en NMA</b>	PW, NMA, Z&W	79140 Zorg en Welzijn
<b>AKA</b>	AKA	

## 2. Examenprocessen

Vastgelegd in Handboek Examinering:

Deel 1 Uitgangspunten, rollen en processen

Afgestemd op: examenarchitectuur examinering

Deel 2 Beleid, vb:

Examenreglement, Begrippenlijst, Eén Crebo,  
Eén OER, Vrijstellingenbeleid, Verantwoording L  
en B, Diploma-afspraken, Jaarkalender,  
waaronder monitoring

Deel 3 Formats (OER), Formulieren en checklisten

## 3. Examenfunctie

- Eén examenbureau voor alle opleidingen
- Ondersteunend en sturend vanuit processen
- Frontoffice en Backoffice
- Uitvoeringslocaties / uitgiftebalies
- Intensieve samenwerking met:
  - Examen coördinatoren (opleiding)
  - Domeinexamencommissie (aanvragen – besluiten - klachten)
  - Examencommissie (OER – diplomering – bezwaren - verantwoording)
  - Afdeling kwaliteit: Monitoring (controle – verantwoording)

[Het examen](#)

## 4. Innovatie

Intensieve processen: digitaal of paper-based?

Administratieve systemen:

- Peoplesoft (core) en Trajectplanner (elo)

Autorisatie en Archivering:

- open (kwetsbaar :geheimhouding?)
- toegankelijkheid (studenten – medewerkers – bedrijven: kwetsbaar: fraude?)
- gesloten (kwetsbaar: bureaucratie?)

# 5. Professionalisering

## Scholingsdag docententeams

Nieuwe trajecten:

Doelgroepen:

- (Domein)examencommissie
- Constructeurs/vaststellers
- Allround- en taalassessoren
- Praktijkbeoordelaars
- Auditoren

## 6. Advisering en Monitoring

Afdeling Onderwijs en Kwaliteit:

- Beleidsontwikkeling
- Ondersteuning
- Monitoring

Afstemming tussen

- Team (teammanager – examen coördinator)
- Examenbureau
- Domeinexamencommissie/Examencommissie

# Vraagstukken

Beslissen en borgen:

- Hoe borg je als domeinexamencommissie de kwaliteit van de examinering in de praktijk?
- Hoe houd je als examencommissie toezicht op uitvoering?
- Wat is de rol van het werkveld lid?
  
- Voorkant (actief – sturen) of achterkant (controleren – borgen)
- Wisselende Crebo's, kwalificatiedossiers, domeinen, examenprofielen, exameneisen
- Interne organisatie versus landelijke domeinen
- logische product-markt combinaties versus regionale verschillen
- Wat is ideale spanwijdte van een commissie?



## **Website**

[roc-nijmegen.nl](http://roc-nijmegen.nl)



**Life is**  
meeting  
new friends

