

---

Kwaliteitsborging in examinering;  
EEN TAAK VOOR IEDEREEN

NBC Nieuwegein | Vrijdag 1 november 2013

MBO  
diensten



Frithjof de Haan, Valérie Verlaak

# IN DIALOOG OVER BETERE BORGING EXAMINERING



maatschap voor communicatie

# Doel

Een goed gesprek om de kwaliteit van de examinering te borgen

- Assumptie, geen mechanisch proces
- Niet over praten, maar doen
- Spreek u uit, handreikingen



# Programma tot 16.00 uur

Wat speelt er volgens uw collega?

Viertallen: wat is er is er aan de hand en belangrijkste kans

Met wie wilt u meer in gesprek?

Waarover zou u het dan willen hebben?

Handreikingen



# Wat speelt er?

“Het is lastig om iets te weeg te brengen op de werkvloer, naar de docenten en administratieve krachten. Het daar handen en voeten te geven, de vertaalslag naar de praktijk te maken. Professionalisering van de werkvloer is noodzakelijk: denken in een kwaliteitscyclus, continu verbeteren.”



# Wat speelt er?

“Intentie om kwaliteit te leveren is aanwezig. Maar de praktijk van alledag van opleidingsmanagers, docententeams vraagt veel en is onvoorspelbaar. Dat leidt soms tot minder Koninklijke routes t.a.v. procedures. Begrijpelijk, maar het klopt niet.”



# Wat speelt er?

“In de haarvaten dezelfde kwaliteitsmaatstaven realiseren is lastig. Deskundigheid en eigenwijsheid van docenten speelt mee. Hoe dat te Doorbreken? Het moet nu eenmaal op manier A, volgens de eisen van de Inspectie. Ook al hadden we liever manier B gewild.”



# Wat speelt er?

“Bij ons is CvB er al jaren mee bezig, er zijn veel modellen en beleidsvoornemens neergelegd en vertaald in documenten. Het leeft nog steeds niet. Het is te mechanisch.”



# Wat speelt er ?

“We zijn niet goed in het sluiten van de PDCA cyclus. Het plannen gaat veelal goed, dat doet iedereen met enthousiasme. Bij check en act gaat het mis. Vooraf doelen stellen, controleren of we die doelen behalen en eventueel verbeteren, dat vinden we lastig. Als iets goed gaat, vinden we dat normaal. Als het niet goed is, vervelend en dan hebben we het er liever niet over.”





# Vraag

Ga in het vak staan dat past bij jouw kerntaken:

- Kaders stellen (rood blok)
- Construeren en vaststellen (geel blok)
- Examineren (paars blok)
- Monitoren en kwaliteit bewaken (grijs blok)



# Opdracht, ronde 1

Maak viertallen, zoveel mogelijk  
vertegenwoordigers uit verschillende  
vakken

Ga met elkaar in gesprek over de vraag:

**wat speelt er volgens u?**



# Opdracht, ronde 2

Ga in dezelfde viertallen in gesprek over de vraag:

**Welke kansen ziet u voor borging van de kwaliteit van examinering?**

Bepaal gezamenlijk de belangrijkste kans en schrijf deze op de doos



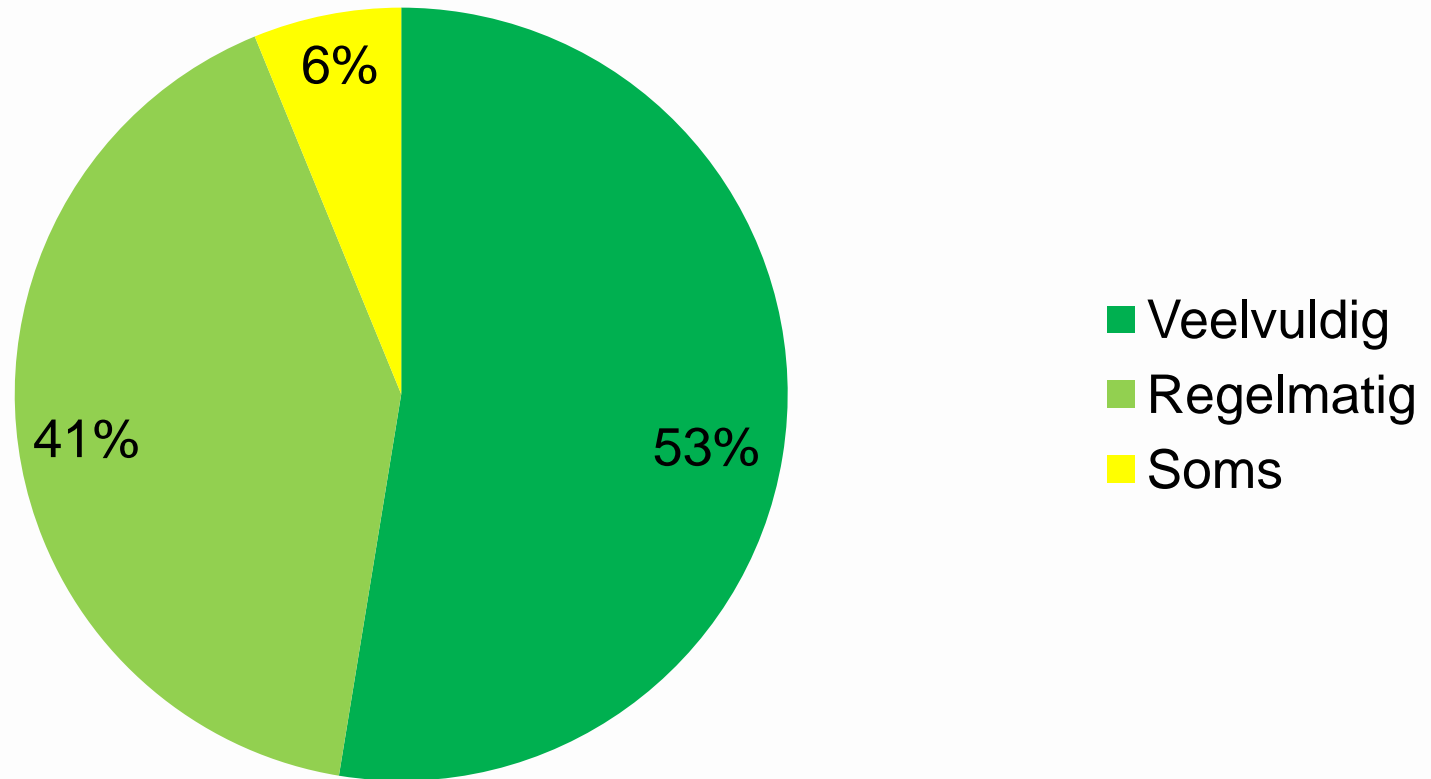
Uitkomsten mini-enquête

# **KWALITEITSBORGING ONDERWERP VAN GESPREK?**

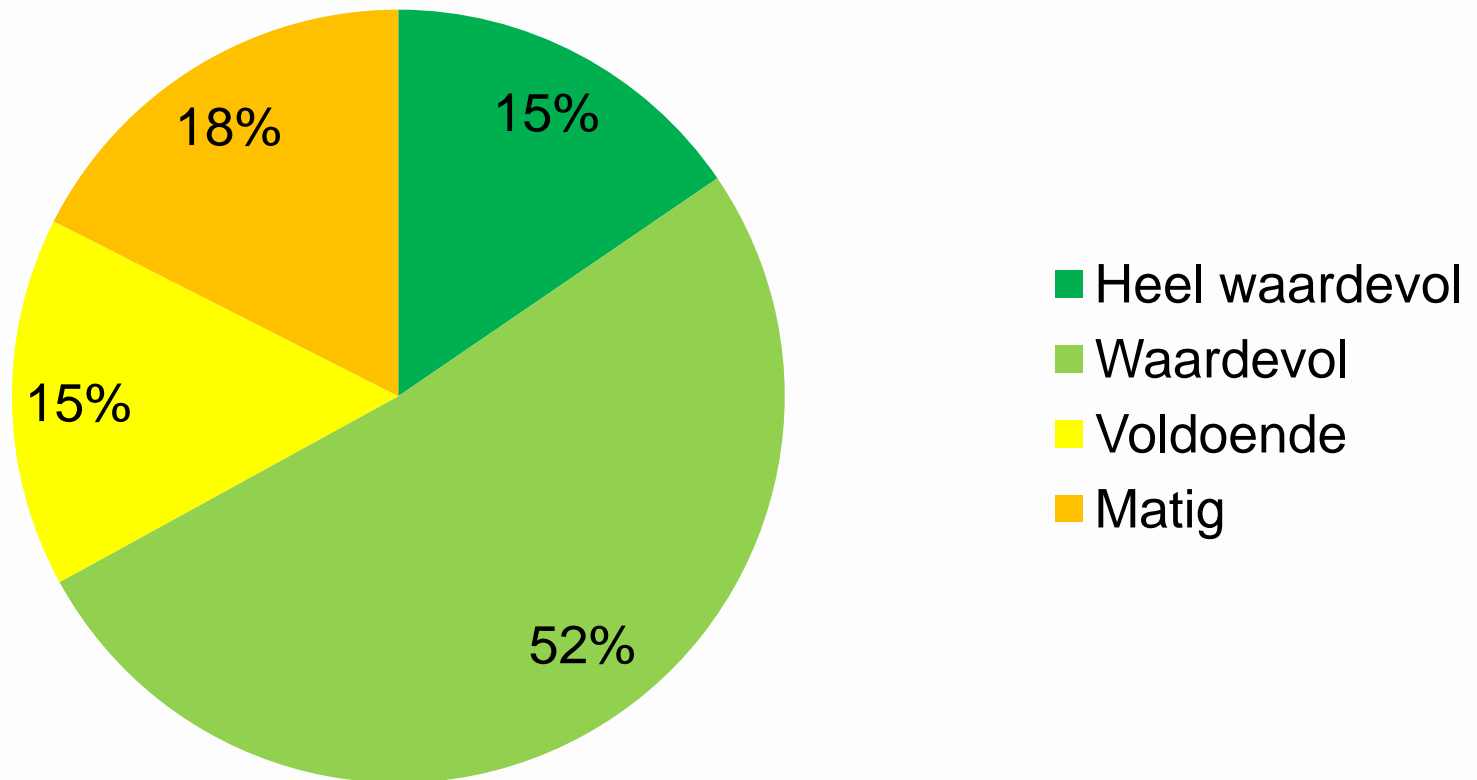


maatschap voor communicatie

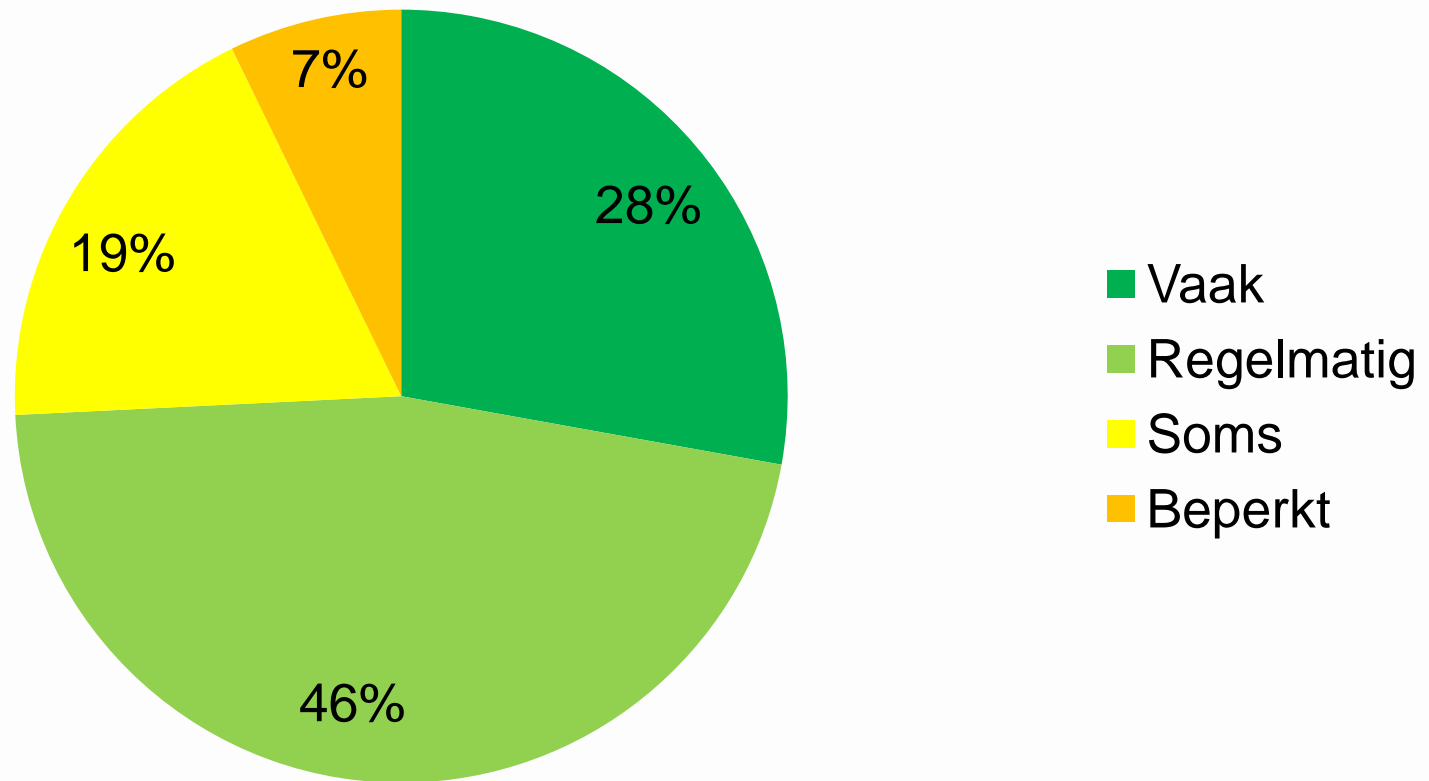
# Vraag 1: In hoeverre is de kwaliteit van de examinering onderwerp van gesprek binnen uw organisatie?



## Vraag 2: Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de dialoog binnen uw organisatie over de (kwaliteit van de) examinering?



# Vraag 3: In hoeverre worden afspraken over kwaliteitsborging van examinering nageleefd in uw organisatie?



Uitkomsten mini-enquête

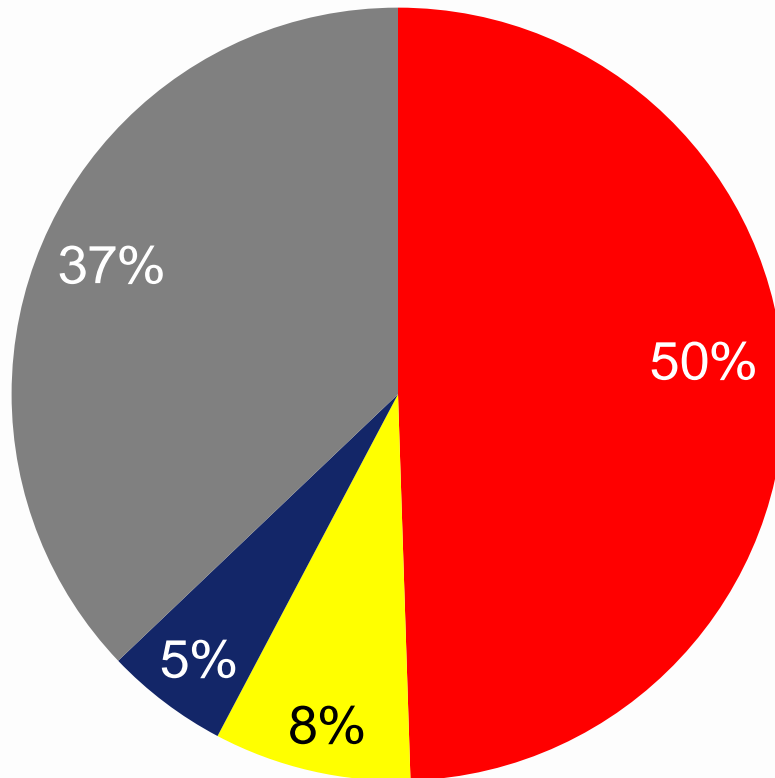
# **GESPREK TUSSEN COLLEGA'S VAN VERSCHILLENDE PROCESSTAPPEN?**



maatschap voor communicatie



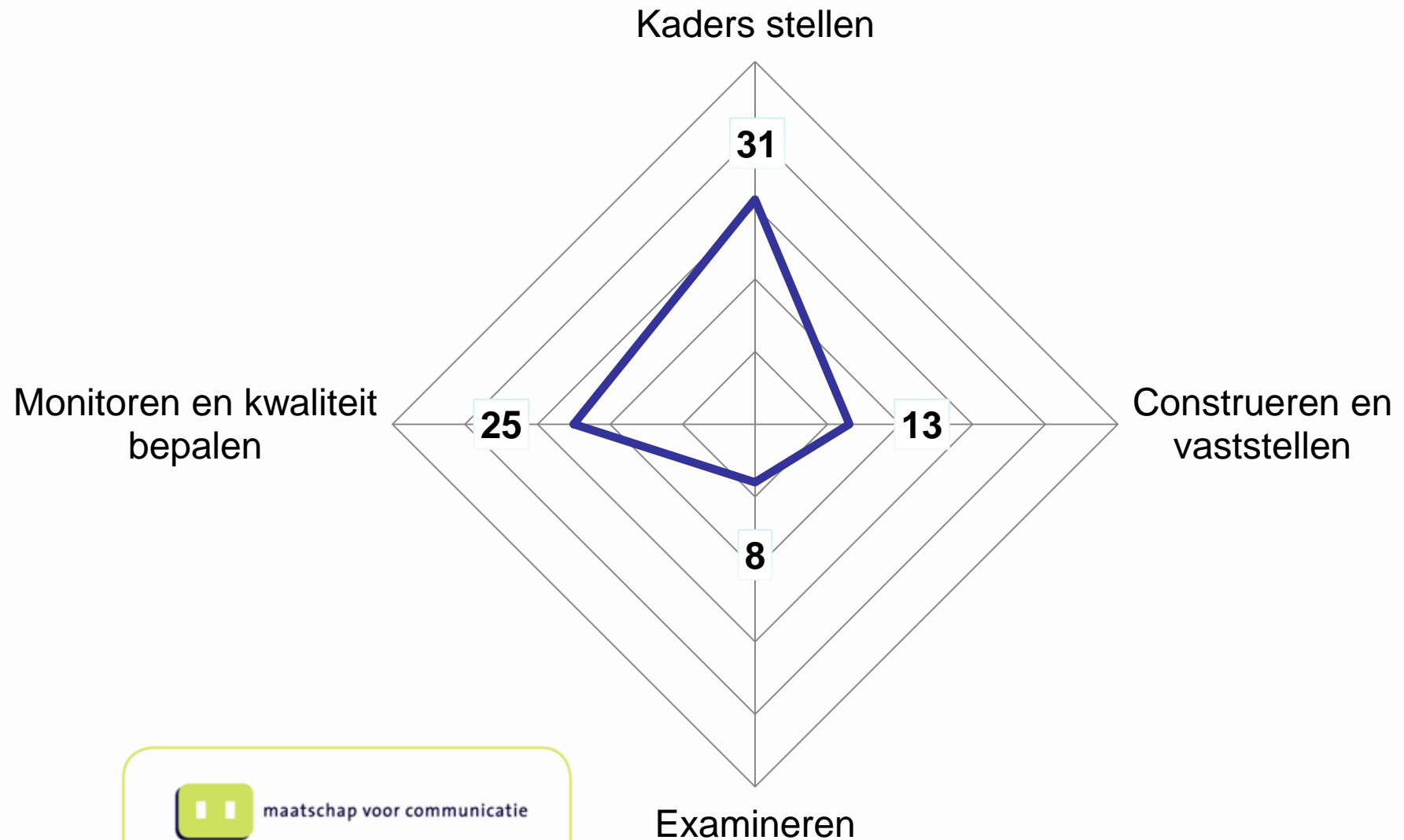
## Vraag 4: Geef aan met welke activiteiten u zich voornamelijk bezighoudt binnen het examineringsproces?



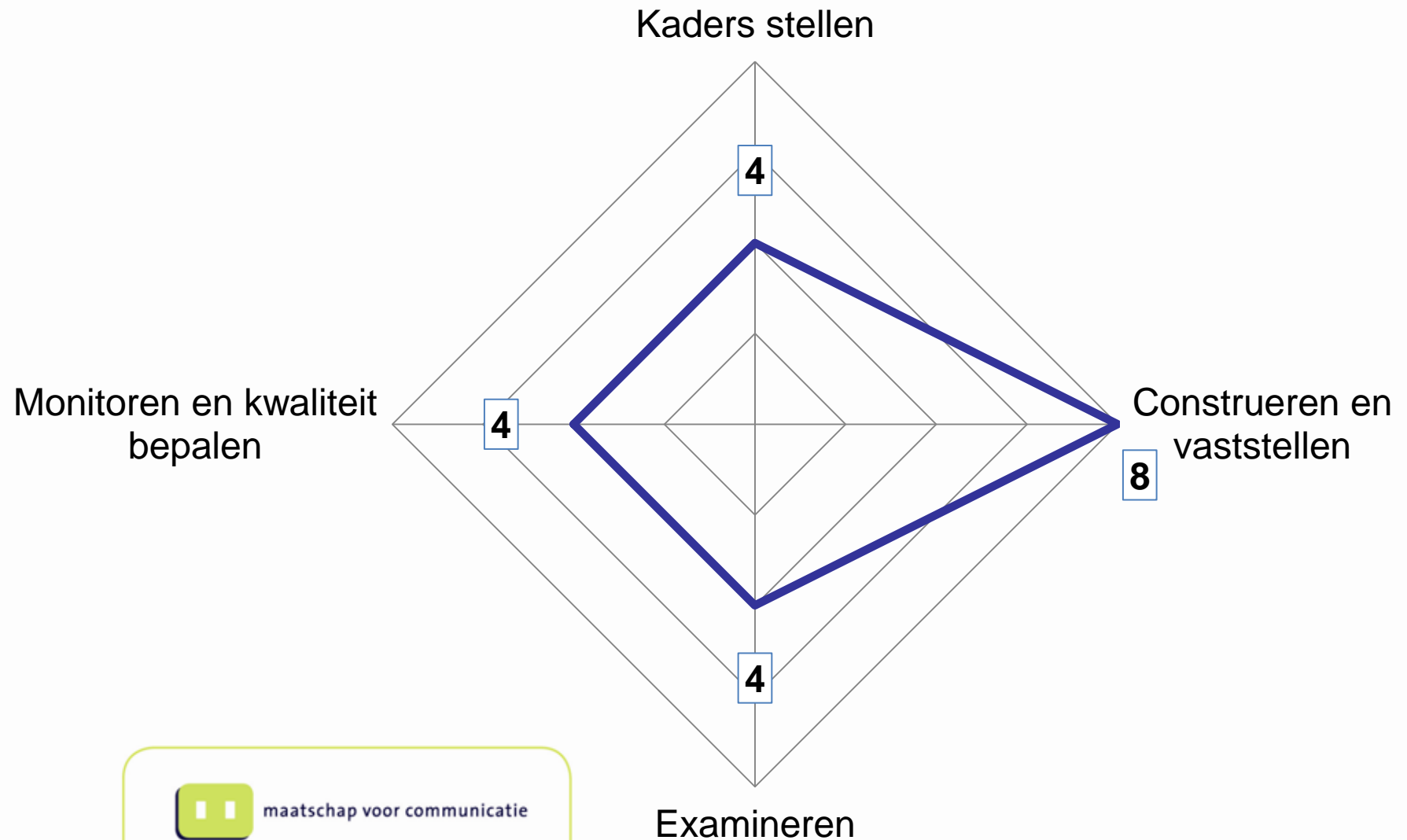
- Kaders stellen
- Construeren en vaststellen
- Examineren
- Monitoren en kwaliteit bewaken



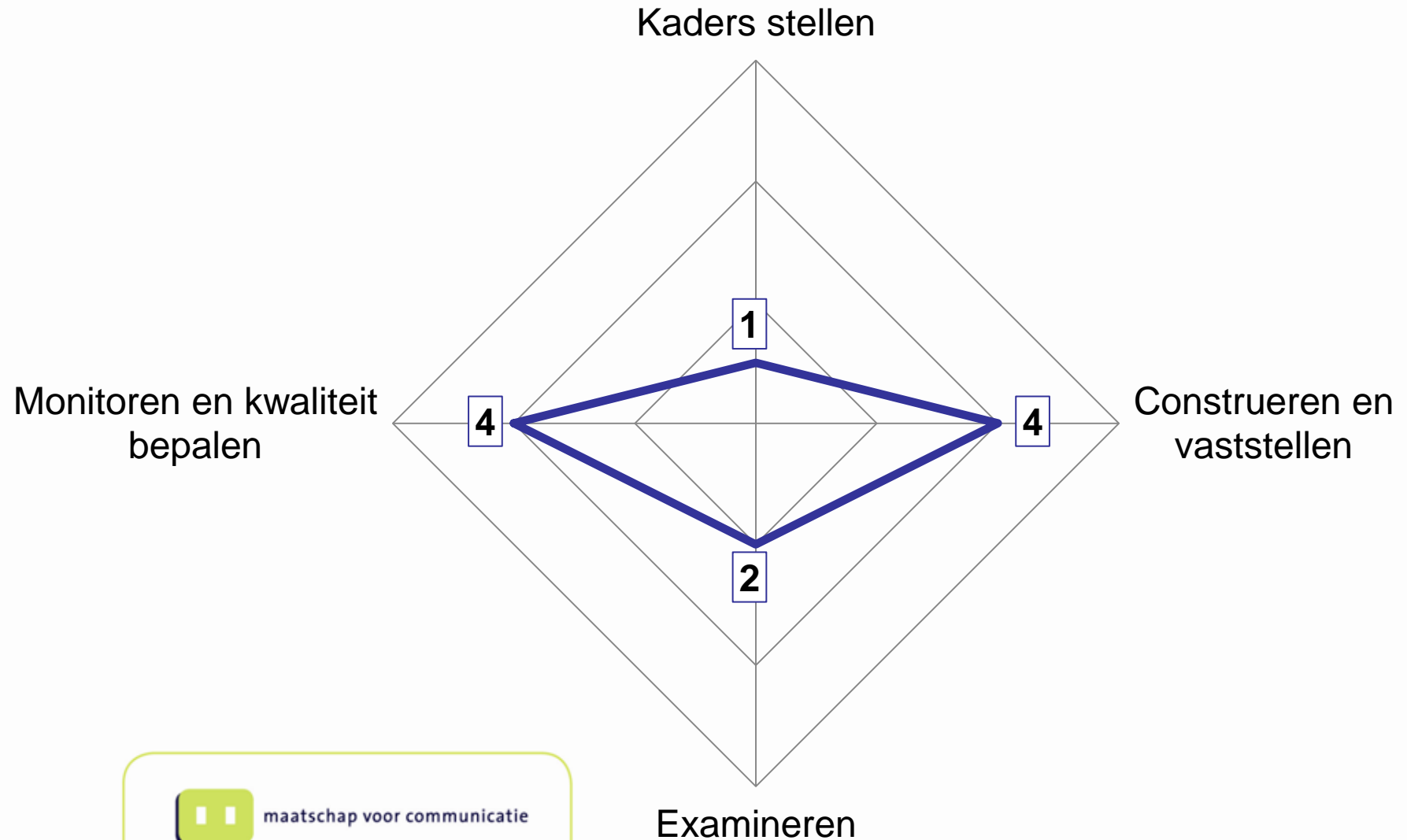
# De 48 collega's die kaders stellen, hebben het meeste contact met collega's die...



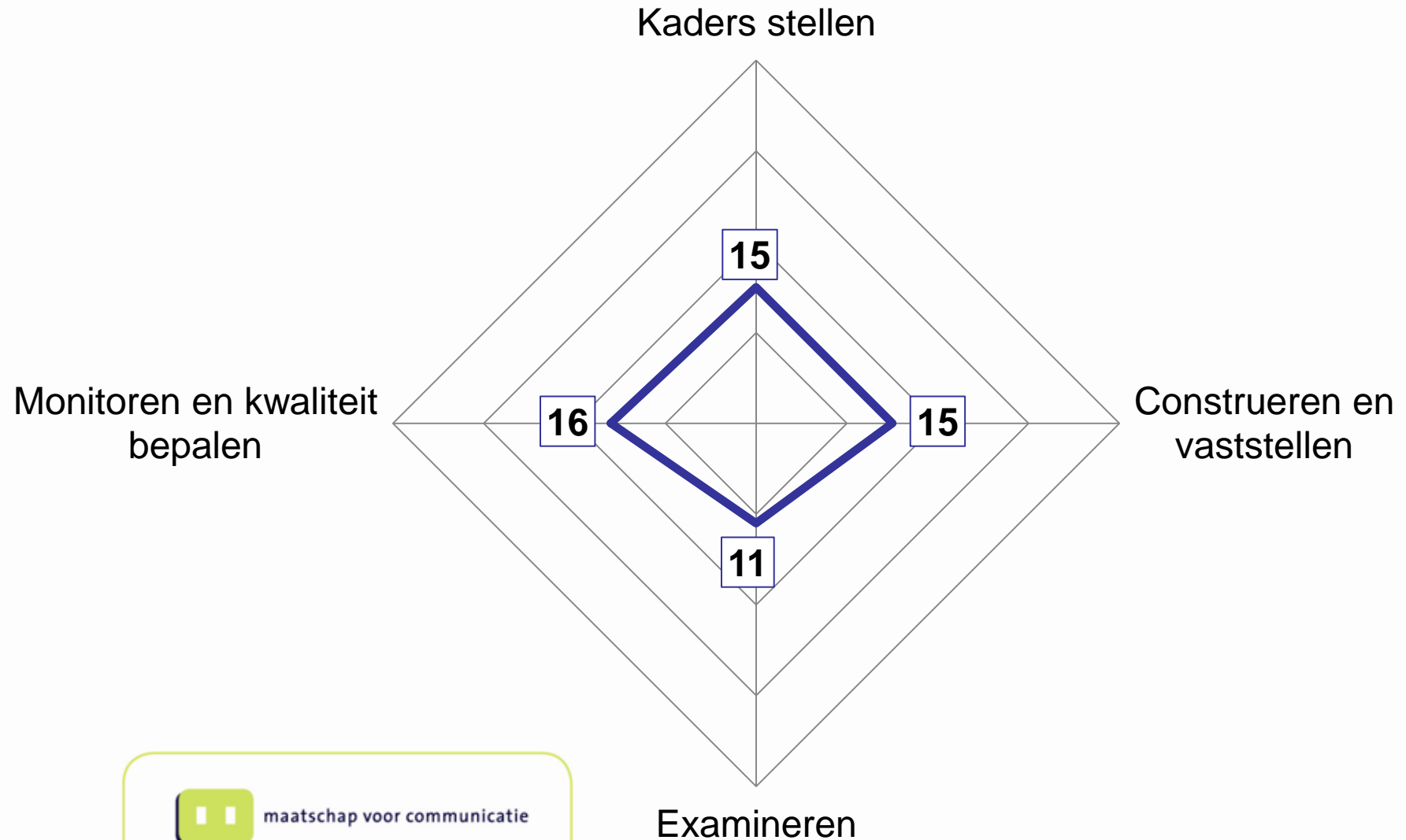
# De 8 collega's die construeren en vaststellen, hebben het meeste contact met collega's die...



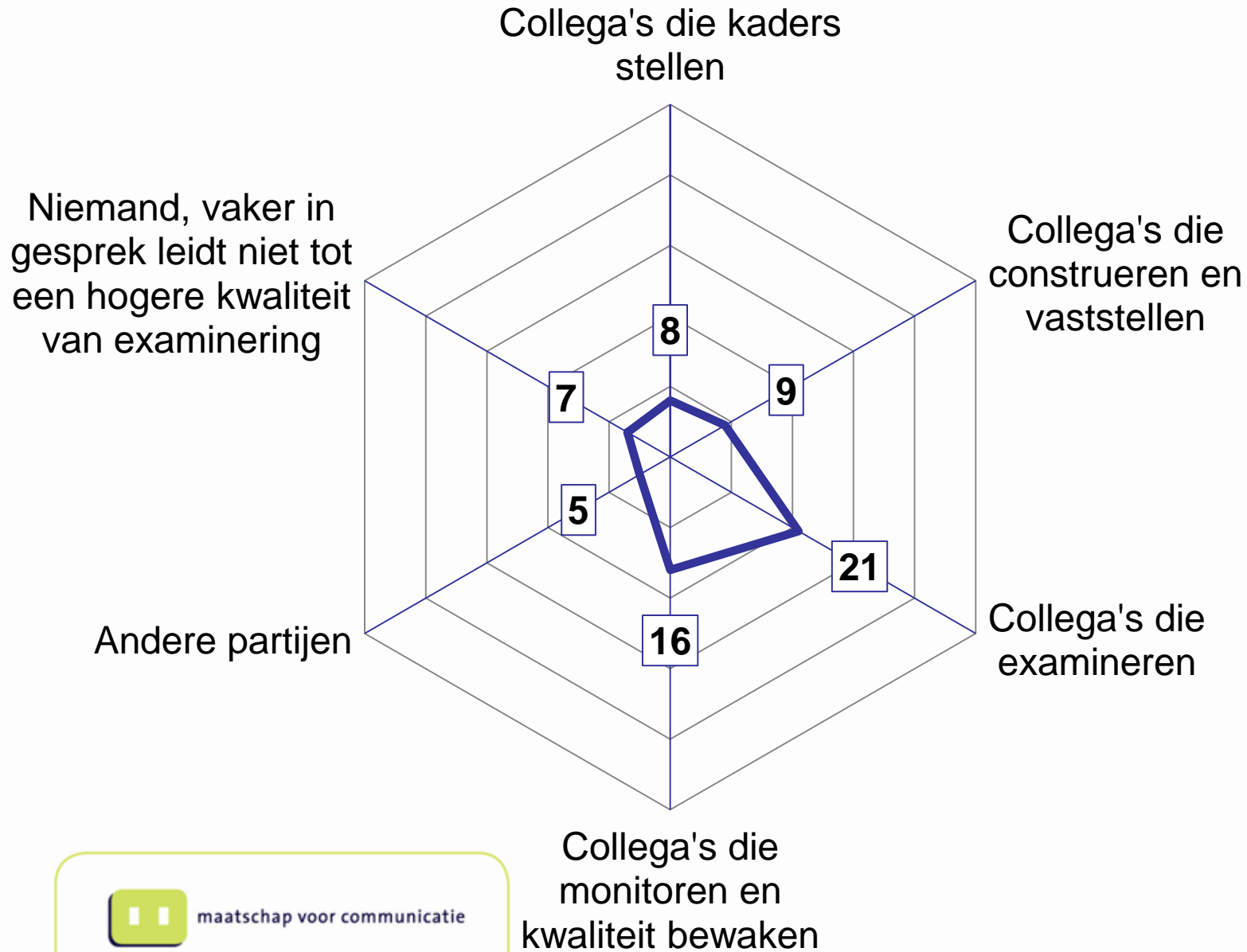
# De 6 collega's die examineren, hebben het meeste contact met collega's die...



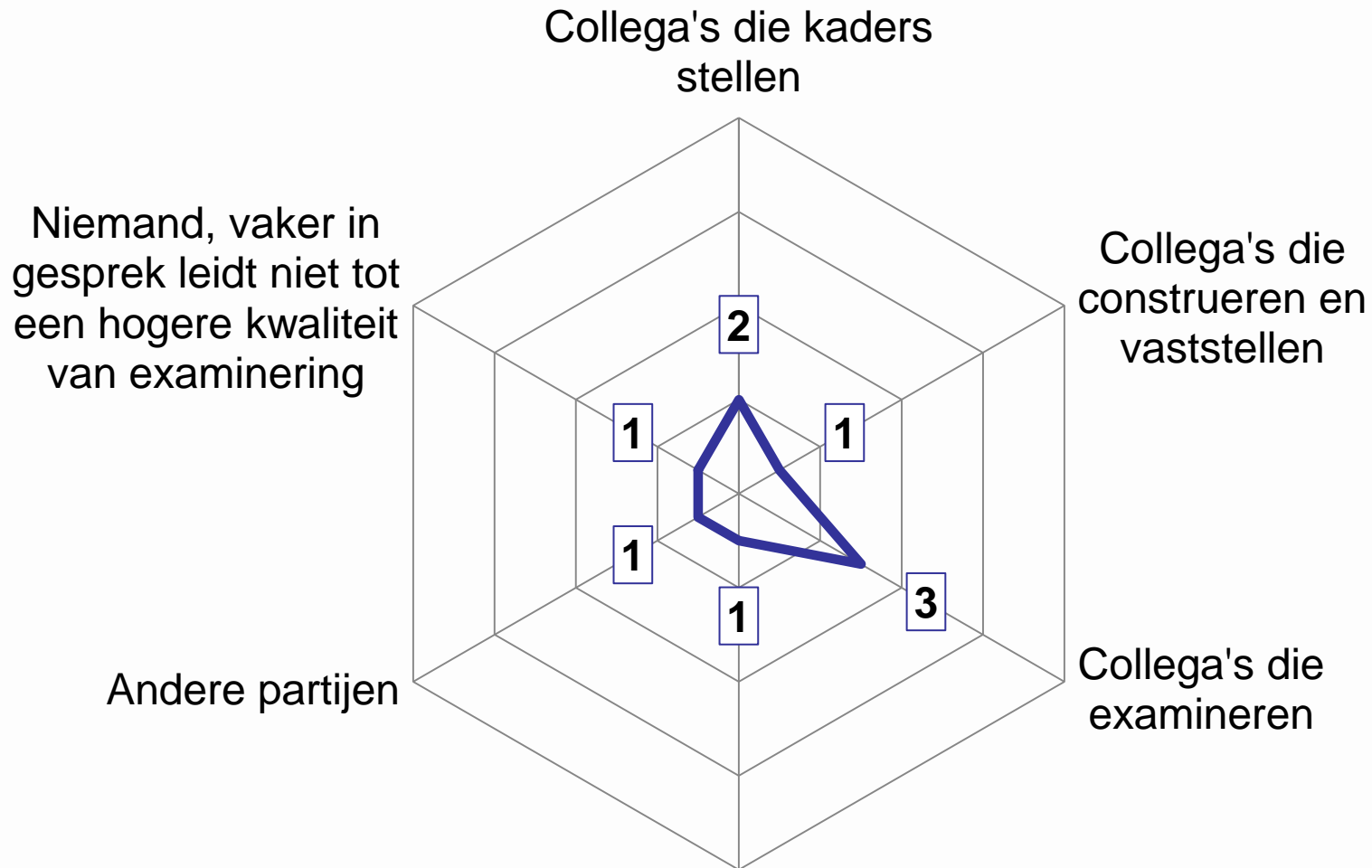
# De 37 collega's die monitoren en kwaliteit bewaken, hebben het meeste contact met collega's die...



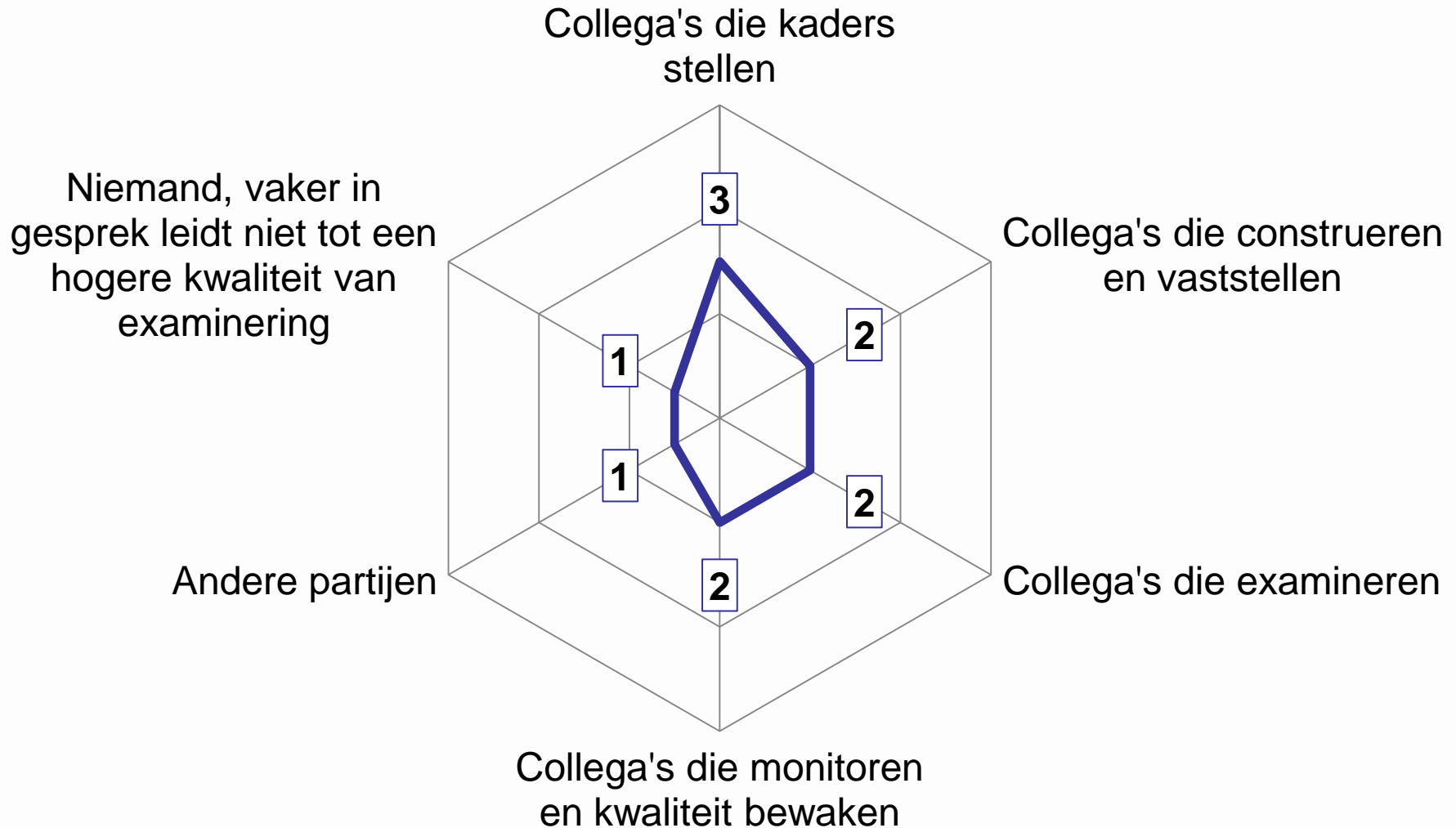
# De 48 collega's die kaders stellen, willen vaker in gesprek met...



# De 8 collega's die construeren en vaststellen, willen vaker in gesprek met...

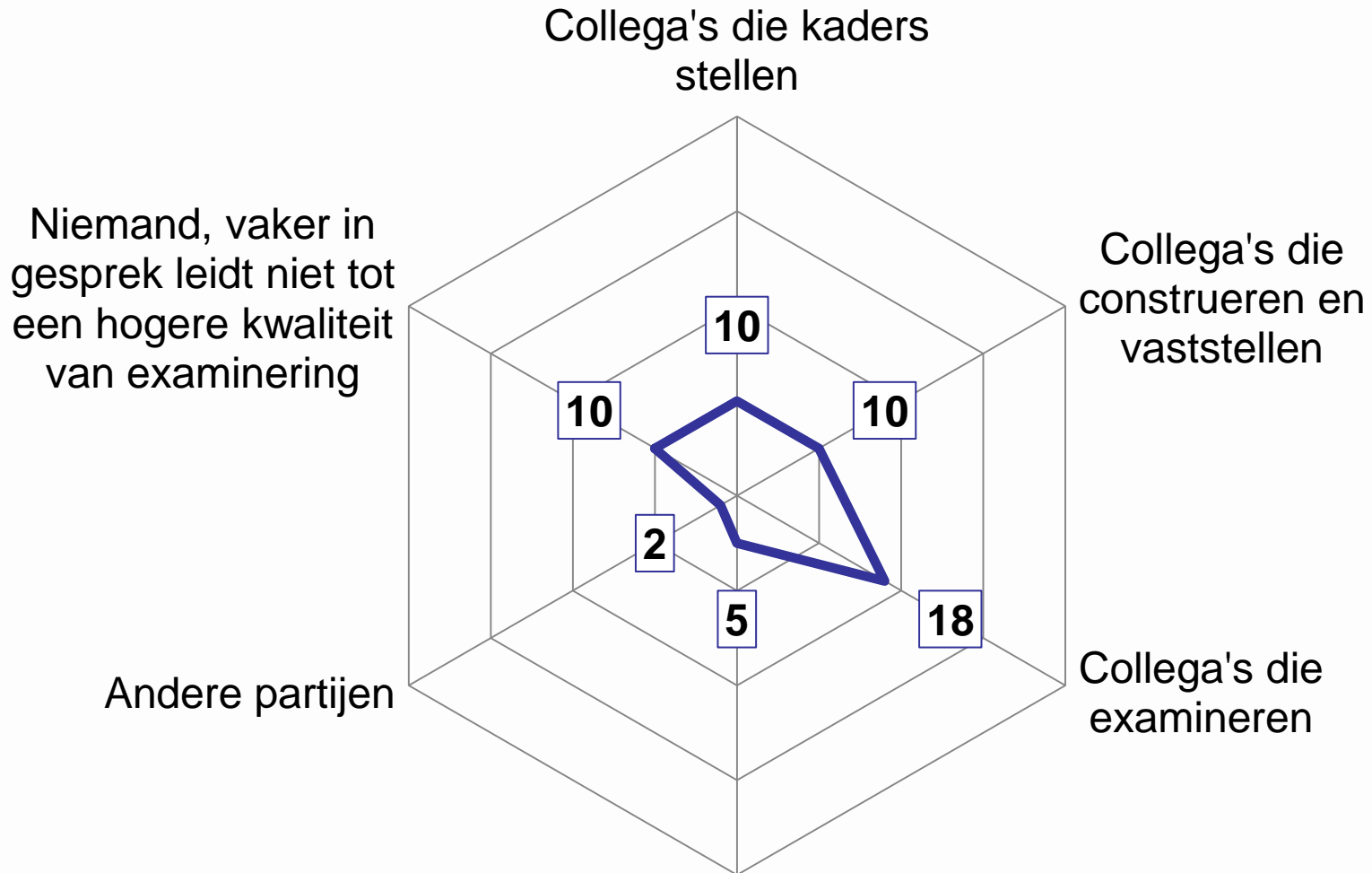


# De 6 collega's die examineren, willen vaker in gesprek met...





# De 37 collega's die monitoren en kwaliteit bewaken, willen vaker in gesprek met...



Uitkomsten mini-enquête

# **WAAROVER WILT U IN GESPREK?**



maatschap voor communicatie

# Gespreksonderwerp 1: kwaliteitscultuur

“Wat is goede examinering?”

“Klimaat waarin examineren een  
vanzelfsprekende plek krijgt.”

“Verhogen van de kwaliteitscultuur:  
teams en hun leden weten wat voor hen  
het waardevolle is van monitoring en  
evaluatie.”



# Gespreksonderwerp 2: toepasbaarheid kaders in praktijk

“Haalbaarheid kaders.”

“Hoe het in de praktijk werkt.”

“Relatie kaders-kwaliteit-uitvoerbaarheid.”

“Van achter bureau dingen verzinnen waar de praktijk iets mee moet is lastig, weinig bewust hiervan hoger in de organisatie.”



## **Gespreksonderwerp 3: afspraken naleven**

“Zorgen dat werkwijze en procedures nageleefd worden.”

“Kwaliteit en proces botsen vaak.”

“Eigenaarschap examenkwaliteit.”

“Doen we wat we hebben afgesproken?”

“Implementatie afspraken is het hete hangijzer en risicovol.”



# Opdracht

Virtueel tomaten gooien: spreek u uit!

Zoek binnen het vak waar je staat twee mensen om te bespreken wat je tegen mensen uit een ander vak (met andere kerntaken) wilt zeggen

Dat schrijf je op een tomaat.



# Tips van collega's

- Klankbordgroep oprichten, die zich laat voeden vanuit de organisatie
- Intranetportal/digitale omgeving met alle onderdelen van handboek examinering
- Cursus 'kwaliteitsdenken' vanuit HR
- Interne auditteams inzetten
- Netwerkoverleg met examensecretarissen
- Driehoeksoverleg: examensecretaris, inhoudelijke deskundige, deskundige kwaliteitszorg

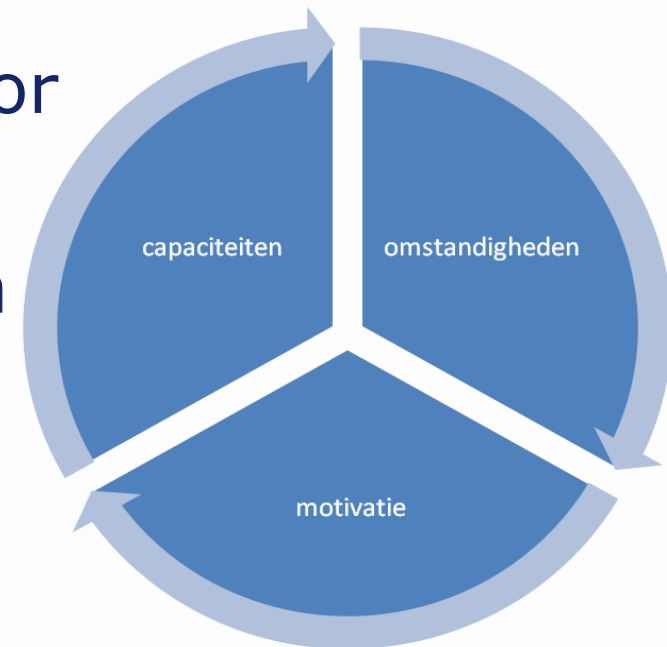


# Handreiking 1

## Triade model van Poiez

Gedragsverandering realiseren als:

evenredig veel aandacht is voor communicatie, ontwikkeling van de benodigde capaciteiten (benodigde instrumenten, informatie, training bijv.) en voor het aanpassen van de omgeving (tijd)





# Handreiking 2

*"Weet wat er speelt en breng het gedoe op tafel"*

- Dialoog organiseren, momenten creëren om gesprek te voeren, te luisteren
- Betekenis geven: wat betekent kwaliteit voor ons? Voor mij?



# Oorzaken van weerstand

Makkelijk  
benoembare  
oorzaken



Moeilijk  
benoembare  
oorzaken



# Handreiking 3

*“Wat niet leeft, is er niet”*

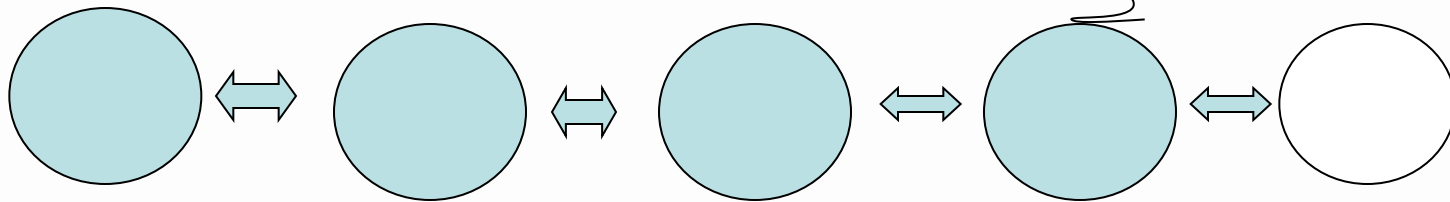
- Benut de toegevoegde waarde van communicatie; is te belangrijk om over te laten aan de afdeling communicatie
- Besteed er aandacht aan, maak het zichtbaar en vergroot uit,
- Maak optimaal gebruik van bestaande communicatie-infrastructuur
- Inspireer door goede voorbeelden te delen



# Basisstructuur interne communicatie

Informele kanalen

Communicatie via de lijn



'snel'

persoonlijk  
contact

achtergrond

luisteren

High tech en high touch

Ondersteunende communicatiemiddelen

**DANK VOOR UW  
AANDACHT!**



maatschap voor communicatie